



KLASA: 504-02/13-01/8
URBROJ: 338-01-06-07-24-13
Zagreb, 19. lipnja 2024. godine

UGOVORNIM ZDRAVSTVENIM
USTANOVAMA I
UGOVORNIM ORDINACIJAMA
PRIVATNE PRAKSE
- s v i m a

Predmet: zdravstvena zaštita inozemnih osiguranika koji privremeno borave na području
Republike Hrvatske
- Uputa za postupanje

Poštovani,

i ove godine, kao što je to uobičajeno, slobodni smo podsjetiti na najvažnije informacije o pravima inozemnih osiguranika koji privremeno borave na području Republike Hrvatske, a u skladu s europskim pravnim propisima i međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju.

1. Europska kartica zdravstvenog osiguranja (EKZO)

Kao što Vam je poznato, osnovom EKZO osiguranici država članica EU, EEP (Norveška, Island i Lihtenštajn), Švicarske i Ujedinjene kraljevine Velike Britanije i Sjeverne Irske imaju pravo na neodgodivu zdravstvenu zaštitu, koju ostvaruju **na isti način i pod istim uvjetima kao i osigurane osobe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje** (u daljnjem tekstu: HZZO). Kod korištenja zdravstvene zaštite uvijek im se naplaćuje iznos sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite, i to u istim slučajevima i u istim iznosima kao kada su sudjelovanje obvezne platiti i hrvatske osigurane osobe koje nemaju policu dopunskog zdravstvenog osiguranja.

Važno je podsjetiti da je neodgodiva zdravstvena zaštita **širi pojam od hitne zdravstvene zaštite**, tako da inozemni osiguranici s EKZO imaju pravo na sve zdravstvene usluge koje ne mogu čekati do planiranog povratka u matičnu državu. Znači uvijek je potrebno uzeti u obzir zdravstveno stanje pacijenta i dužinu očekivanog boravka u Hrvatskoj. Sukladno EU propisima koji reguliraju ovo područje, ocjenu što se smatra neodgodivom zdravstvenom zaštitom donosi doktor koji liječi pacijenta, koji ima najbolji uvid u zdravstveno stanje osobe.

Na EKZO se ostvaruje pravo i na zdravstvene usluge **za kronične bolesti, odnosno za već postojeće dijagnoze**. Za pojedine zdravstvene usluge vezane uz navedeno (dijaliza, terapija kisikom, kemoterapija i specijalni tretmani za astmu) potreban je **prethodni dogovor** sa samim pružateljem zdravstvene usluge, tako da inozemni osiguranik prije dolaska treba kontaktirati vašu zdravstvenu ustanovu te se naručiti za potrebnu zdravstvenu uslugu.

Ukoliko do kraja liječenja za osobu ne zaprimite EKZO ili Certifikat koji pokriva razdoblje liječenja, pružene usluge potrebno je naplatiti samoj osobi.

Ponovno naglašavamo da u slučaju osiguranika država članica EU koji privremeno borave u Hrvatskoj **nije dozvoljeno** samoinicijativno ili na zahtjev pacijenta odnosno obitelji organizirati premještanje pacijenta u zdravstvenu ustanovu u matičnoj državi radi nastavka liječenja, jer o tome može odlučiti isključivo nadležno inozemno zdravstveno osiguranje.

Ako se prijevoz obavlja bez suglasnosti nadležnog osiguranja, a na zahtjev pacijenta osobno ili osobe u pratnji, dužni ste zatražiti pisanu izjavu pacijenta ili osobe u pratnji o tome tko u konkretnom slučaju preuzima troškove prijevoza.

Vežano uz korištenje zdravstvene zaštite osiguranika Ujedinjene kraljevine Velike Britanije i Sjeverne Irske, a s obzirom na Brexit, naglašavamo da njihovi osiguranici i nadalje imaju pravo na neodgodivu zdravstvenu zaštitu osnovom Europske kartice zdravstvenog osiguranja, pri čemu je samo došlo do promjene u izgledu kartice, o čemu ste već ranije obaviješteni. Između ostalog, na novoj UK kartici može stajati naziv Global Health Insurance Card (GHIC). Kao što smo ranije naveli, pri unosu novih UK EKZO ili GHIC u aplikaciju „EKZO Registracija pacijenta“, ako nakon upisa brojeva iz rubrike 8. ostanu prazna polja, molimo da ta polja ispunite brojem nula (0)

2. Aplikacija „Scan EHIC“

Kako ste obaviješteni prošle godine, HZZO je razvio **novu aplikaciju za mobilne telefone pod nazivom „Scan EHIC“** s kojom je znatno olakšan unos podataka s EKZO. Aplikacija je dostupna na platformi GooglePlay za Android uređaje, a čim bude dostupna i za sve korisnike Apple mobilnih telefona o tome ćemo vas obavijestiti. Osnovna karakteristika aplikacije je da omogućava samom snimkom EKZO učitavanje svih potrebnih podataka s kartice, pri čemu nije potreban njihov ručni unos. Ujedno aplikacija sprema fotografiju same EKZO. U slučaju da podaci nisu ispravno učitani, aplikacija omogućava i ručnu izmjenu podataka. Detaljne upute za korištenje ove nove aplikacije dostavljene su vam uz prošlogodišnju uputu, a u slučaju potrebe molimo da se obratite svojem nadležnom uredu HZZO-a.

I nadalje je omogućen ručni unos podataka, a za kojeg vrijede stare upute za upis podataka u aplikaciju „EKZO Registracija pacijenta“. Stoga, ako iz nekog razloga niste u mogućnosti koristiti novu mobilnu aplikaciju, ili u slučaju eventualnih tehničkih problema, podsjećamo da kod pružanja zdravstvenih usluga pacijentima s EKZO, pri upisu podataka s EKZO u aplikaciju „EKZO Registracija pacijenta“ obratite posebnu pažnju na unos točnih podataka i da podatke unesete odmah po primitku pacijenta u zdravstvenu ustanovu/ordinaciju. Ako ste u mogućnosti, molimo da uz račun za zdravstvene usluge koji ispostavljate HZZO-u dostavite i kopiju EKZO ili da kopiju zadržite u vlastitim evidencijama. Naime, zbog velikog broja podataka koje je potrebno upisati u aplikaciju povremeno dolazi do pogrešaka koje onemogućavaju identifikaciju osobe i nadležnog osiguranja te u konačnici dolazi do problema pri postupku refundacija troška od inozemnog osiguravatelja. U takvim slučajevima od iznimnog nam je značaja kopija EKZO, osnovom koje je postupak refundacije moguće završiti bez problema.

U praksi je primijećeno da u određenom broju slučajeva pružanja zdravstvene zaštite inozemnim osiguranicima doktori primarne zdravstvene zaštite nisu unijeli podatke s EKZO u aplikaciju, iako su obavili pregled i npr. izdali recepte za lijekove. Ako se dogodi takav slučaj, molimo da podatke s EKZO u aplikaciju **iznimno** unesu ljekarne, ali ovim putem ponovno naglašavamo da je **podatke u aplikaciju prvenstveno dužan unijeti doktor kod kojeg se osoba prvobitno javila radi dobivanja potrebne zdravstvene zaštite**.

Računi za pružene zdravstvene usluge koji će biti dostavljeni HZZO-u bez da je prethodno izvršen unos podataka s EKZO, neće moći biti likvidirani i plaćeni.

3. Planirano liječenje osiguranika drugih država članica EU, EEP, Švicarske i UK u Hrvatskoj

EKZO **ne vrijedi** za planirana liječenja te inozemni osiguranici moraju za planirano liječenje na području Hrvatske imati **posebno odobrenje** svog nadležnog nositelja zdravstvenog osiguranja, koje se u Europskoj uniji izdaje na tiskanici E112 ili potvrdi S2.

Osiguranici drugih država članica EU, EEP, Švicarske i UK koji nisu u posjedu tiskanice E112/potvrde S2, odnosno bolesničkog lista HZZO-a, troškove za sve planirane zdravstvene usluge snose osobno.

4. Hitna zdravstvena zaštita osiguranika iz država izvan EU koje s Republikom Hrvatskom imaju ugovor o socijalnom osiguranju

Osiguranici koji dolaze iz neke od država s kojima Republika Hrvatska ima sklopljen ugovor o socijalnom osiguranju (popis u prilogu), zdravstvenu zaštitu na području Hrvatske koriste osnovom potvrda koje im izdaje nadležno osiguranje, a koje zamjenjuju za Bolesnički list u uredu HZZO-a u mjestu boravka u Hrvatskoj. Na Bolesničkom listu uvijek je jasno označeno koji opseg prava na zdravstvenu zaštitu ostvaruju, najčešće je riječ o hitnoj zdravstvenoj zaštiti. U **slučaju hitnoće moguće je korištenje zdravstvene zaštite i samo na osnovi dvojezične potvrde o pravu, bez prethodne zamjene za Bolesnički list**. I ove osobe također pravo ostvaruju pod istim uvjetima kao i hrvatski osiguranici, a također nije dozvoljen prijevoz u matičnu državu bez odobrenja nadležnog osiguranja.

Obavještavamo Vas da je 1. svibnja 2024. godine stupio na snagu Ugovor između Republike Hrvatske i Republike Albanije o socijalnoj sigurnosti, osnovom kojeg albanski osiguranici za vrijeme boravka u Hrvatskoj ostvaruju pravo na neodgodivu zdravstvenu zaštitu, osnovom potvrde AL/HR 111. Potrebni podaci o pravima osnovom ovog Ugovora unijeti su i u popis u prilogu.

Ova uputa objavljuje se na CEZIH-u te molimo da s njom upoznate sve djelatnike koji rade na poslovima vezanim uz pružanje zdravstvene zaštite inozemnim osiguranicima. U slučaju potrebe za dodatnim informacijama molimo da se obratite nadležnom uredu HZZO-a.

S poštovanjem,

Ravnatelj

Lucijan Vukelić dr. med. spec.



Prilog: 2

Obavijest o tome:

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
Regionalni uredi i Područne službe
-svima-

Popis potvrda i prava sukladno ugovorima o socijalnom osiguranju

država	BOSNA I HERCEGOVINA
potvrda	BH/HR 3
osnova za korištenje	Dvojezična potvrda zamjenjuje se za Bolesnički list u regionalnom uredu/područnoj službi HZZO-a. Iznimno, u slučaju hitnoće moguće je korištenje zdravstvene zaštite na osnovi dvojezične potvrde o pravu.
opseg prava	Hitna zdravstvena zaštita u cilju otklanjanja opasnosti po život i zdravlje.
napomena	Dvojezična potvrda o pravu može se izdati i naknadno na zahtjev upućen inozemnom nositelju zdravstvenog osiguranja putem HZZO-a.
država	MAKEDONIJA
potvrda	RM/HR 3
osnova za korištenje	Dvojezična potvrda zamjenjuje se za Bolesnički list u regionalnom uredu/područnoj službi HZZO-a. Iznimno, u slučaju hitnoće moguće je korištenje zdravstvene zaštite na osnovi dvojezične potvrde o pravu.
opseg prava	Hitna zdravstvena zaštita u cilju otklanjanja opasnosti po život i zdravlje.
napomena	Dvojezična potvrda o pravu može se izdati i naknadno na zahtjev upućen inozemnom nositelju zdravstvenog osiguranja putem HZZO-a.
država	SRBIJA
potvrda	SRB/HR 111
osnova za korištenje	Dvojezična potvrda zamjenjuje se za Bolesnički list u regionalnom uredu/područnoj službi HZZO-a. Iznimno, u slučaju hitnoće moguće je korištenje zdravstvene zaštite na osnovi dvojezične potvrde o pravu.
opseg prava	Sve hitne zdravstvene usluge koje se ne mogu otkloniti do namjeravanog povratka u državu prebivališta, a da život i zdravlje osobe ne bude ugroženo.
napomena	Dvojezična potvrda o pravu može se izdati i naknadno na zahtjev upućen inozemnom nositelju zdravstvenog osiguranja putem HZZO-a.
država	TURSKA
potvrda	TR/HR 3
osnova za korištenje	Dvojezična potvrda zamjenjuje se za Bolesnički list u regionalnom uredu/područnoj službi HZZO-a. Iznimno, u slučaju hitnoće moguće je korištenje zdravstvene zaštite na osnovi dvojezične potvrde o pravu.
opseg i način korištenja	Sve hitne zdravstvene usluge koje se smatraju neophodnim s obzirom na stanje osobe.
napomena	Dvojezična potvrda o pravu može se izdati i naknadno na zahtjev upućen inozemnom nositelju zdravstvenog osiguranja putem HZZO-a.
država	CRNA GORA
potvrda	MNE/HR 111
osnova za korištenje	Dvojezična potvrda zamjenjuje se za Bolesnički list u regionalnom uredu/područnoj službi HZZO-a. Iznimno, u slučaju hitnoće moguće je korištenje zdravstvene zaštite na osnovi dvojezične potvrde o pravu.
opseg prava	Sve hitne zdravstvene usluge koje se ne mogu otkloniti do namjeravanog povratka u državu prebivališta, a da život i zdravlje osobe ne bude ugroženo.
napomena	Dvojezična potvrda o pravu može se izdati i naknadno na zahtjev upućen inozemnom nositelju zdravstvenog osiguranja putem HZZO-a.
država	CRNA GORA
potvrda	MNE/HR 112
osnova za korištenje	Dvojezična potvrda zamjenjuje se za Bolesnički list u regionalnom uredu/područnoj službi HZZO-a.
opseg prava	Sve zdravstvene usluge vezane uz odobreno liječenje na koje je osoba upućena u Hrvatsku od strane crnogorskog nositelja osiguranja.

država	ALBANIJA
potvrda	AL/HR 111
osnova za korištenje	Dvojezična potvrda zamjenjuje se za Bolesnički list u regionalnom uredu/područnoj službi HZZO-a. Iznimno, u slučaju hitnoće moguće je korištenje zdravstvene zaštite na osnovi dvojezične potvrde o pravu.
opseg prava	Neodgodive zdravstvene usluge koje se ne mogu otkloniti do namjeravanog povratka u državu prebivališta.
napomena	Dvojezična potvrda o pravu može se izdati i naknadno na zahtjev upućen inozemnom nositelju zdravstvenog osiguranja putem HZZO-a..