

Klasa: 650-01/20-01/135
Ur.broj: 338-01-09-20-03
Zagreb, 31. kolovoza 2020. godine

BOLNIČKE ZDRAVSTVENE USTANOVE

UGOVORNI PROVODITELJI SPECIJALISTIČKO – KONZILIJARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Poštovani,

Ministarstvo zdravstva Republike Hrvatske kao vlasnik i Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (Zavod) kao operater središnjeg dijela Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava (CEZIH) već duži niz godina uspješno radi na digitalizaciji zdravstvenog sustava.

Potreba digitalizacije zdravstvenog sustava posebno je došla do izražaja u ovo vrijeme kad je cilj smanjiti broj fizičkih dolazaka i kontakata.

Ovime bi Vam željeli skrenuti pozornost na funkcionalnost e-uputnice kao jedne u nizu funkcionalnosti sustava CEZIH.

Naime, odredbom članka 39. stavkom 1. Pravilnika o uvjetima i načinu ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja ("Narodne novine", broj 49/14., 51/14., 11/15., 17/15., 123/16. i 129/17.) propisuje se da osigurana osoba specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu te bolničku zdravstvenu zaštitu ostvaruje na osnovi izdane uputnice, a samo iznimno u slučajevima pružanja hitne medicinske pomoći bez uputnice.

Oblik i sadržaj tiskanice uputnice utvrđen je u članku 41. stavku 1. navedenog Pravilnika, a stavkom 3. istoga članka nadalje se propisuje da osigurana osoba specijalističko-konzilijarnu i bolničku zdravstvenu zaštitu osim putem tiskanice uputnice ostvaruje i na osnovi uputnice ispostavljene elektroničkim putem kao elektronička isprava u skladu sa Zakonom o elektroničkoj ispravi (u daljnjem tekstu: e-uputnica).

Ovime Vas izvješćujemo da 1. listopada 2020. godine završava period rada tijekom kojeg su liječnici u sustavu primarne zdravstvene zaštite uz propisivanje e-uputnice još uvijek tiskali i papirnatu uputnicu.

Stoga Vas lijepo molimo da **najkasnije do 1. listopada 2020.godine** osigurate sve tehničke i organizacijske preduvjete u Vašoj zdravstvenoj ustanovi kako bi od tog datuma uspješno preuzimali e-uputnice sa središnjeg dijela sustava CEZIH u trenutku dolaska osigurane osobe zbog ostvarivanja zdravstvene zaštite jer od 1. listopada 2020. godine prilikom dolaska na pregled osigurane osobe više neće donositi tiskanice uputnica.

Ministar nadležan za zdravstvo donio je Odluku o ustrojavanju i načinu rada bolničke jedinice za centralno naručivanje pacijenata. Navedena Odluka obvezuje sve bolničke zdravstvene ustanove na ustrojavanje bolničke jedinice za centralno naručivanje pacijenata čime se svim korisnicima zdravstvene zaštite osigurava jednaka dostupnost svih zdravstvenih usluga koje pružaju bolničke ustanove.

Ovime Vas molimo da jedinice za centralno naručivanje pacijenata budu na raspolaganju liječnicima primarne zdravstvene zaštite za sve potrebne aktivnosti oko traženja i rezervacije termina za svaku pojedinu specijalističko-konzilijarnu uslugu termin koje nije dostupan na Središnjem kalendaru naručivanja.

Ujedno Vam skrećemo pozornost da ste u obvezi kod ispostavljanja računa za pruženu zdravstvenu uslugu od 1. listopada 2020. godine temeljem e-uputnice u obveznom setu podataka obavezno dostavljati i podatak o **Identifikatoru pojedine e-uputnice**. Postojanje ispravnog identifikatora pojedine e-uputnice u bazi uputnica će se tijekom kontrole svakog pojedinog računa strogo kontrolirati. Ukoliko se provjerom utvrdi da na računu nije upisan ispravan identifikator e-uputnice isto predstavlja osnovu za odbijanja plaćanja računa.

Nadalje, skrećemo Vam pozornost da ste najkasnije od 1. siječnja 2021. godine u obvezi nakon pružene usluge temeljem e-uputnice u središnji dio sustava CEZIH dostaviti **e-nalaz** kako bi isti bio odmah automatikom dostavljen liječniku u sustavu primarne zdravstvene zaštite koji je propisao e-uputnicu, ali i pacijentu preko Portala zdravlja na platformi eGrađani.

Od 1. siječnja 2021. godine kod ispostavljanja računa za pruženu zdravstvenu uslugu temeljem e-uputnice u obveznom setu podataka obavezni ste dostavljati i podatak o **identifikatoru e-nalaza** po svakoj e-uputnici. Postojanje ispravnog identifikatora pojedinog e-nalaza u bazi nalaza će se tijekom kontrole svakog pojedinog računa strogo kontrolirati. Ukoliko se provjerom utvrdi da na računu nije upisan ispravan identifikator e-nalaza isto predstavlja osnovu za odbijanja plaćanja računa.

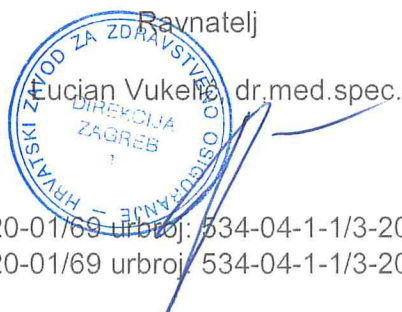
Detaljan Protokol o postupanju u izvanrednim situacijama vezanim uz eventualnu nemogućnost preuzimanja eUputnice i dostave eNalaza bit će objavljen na www.cezih.hr.

Prestankom potrebe tiskanja uputnica prvenstvenu korist će imati naše osigurane osobe koje nisu više u potrebi dolaziti po tiskanice uputnice kod svog izabranog liječnika, a ni po nalaz ukoliko su kontakt s izabranim liječnikom u sustavu primarne zdravstvene zaštite ostvarile preko sigurnih komunikacijskih kanala, što je posebno korisno kod sumnje na moguću izloženost/oboljenje osigurane osobe sa SARS-CoV-2.

Vjerujemo da uviđate da ovime zdravstvenom sustavu štedimo značajna financijska sredstva (ušteta na tiskanicama, tonerima, pisačima), ali što je još važnije uštedjet ćemo svima nama vrijeme potrebno za rad sa samim tiskanicama uputnica i nalaza.

S poštovanjem,

Ravnatelj
Lucijan Vukelić dr.med.spec.



Privitak:

- dopis Ministarstva zdravstva klasa: 030-02/20-01/69 urbroj: 534-04-1-1/3-20-01
- dopis Ministarstva zdravstva klasa: 030-02/20-01/69 urbroj: 534-04-1-1/3-20-03



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

KLASA: 030-02/20-01/69
URBROJ: 534-04-1-1/3-20-01
Zagreb, 17. srpnja 2020. godine

BOLNIČKE ZDRAVSTVENE USTANOVE
- prema popisu u privitku -
n/p ravnatelja

PREDMET: Implementacija e-uputnica
- uputa, daje se

Poštovani,

ovim putem Vas obavještavamo kako počevši od 01. rujna 2020. godine završava period paralelnog rada tijekom kojeg su liječnici u sustavu primarne zdravstvene zaštite uz e-uputnicu izdavali i tiskanu papirnatu uputnicu.

Slijedom navedenog, pozivamo Vas da osigurate sve potrebne tehničke i organizacijske preuvjete kako bi Vaša zdravstvena ustanova od navedenog datuma uspješno preuzimala e-uputnice za pacijente koji su upućeni na bolničku zdravstvenu uslugu.

Također, ovim putem Vas pozivamo da o navedenome izvijestite bolničku jedinicu za centralno naručivanje kao i zdravstvene radnike, kako bi bili upoznati s načinom postupanja prilikom dolaska pacijenata na indiciranu bolničku zdravstvenu uslugu.

S poštovanjem,

MINISTAR
izv. prof. dr. sc. Vili Beroš, dr. med.

Na znanje:
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
n/r ravnatelja
Lucian Vukelić, dr.med.spec.





REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

KLASA: 030-02/20-01/69
URBROJ: 534-04-1-1/3-20-03
Zagreb, 28. kolovoza 2020. godine

BOLNIČKE ZDRAVSTVENE USTANOVE
- prema popisu u privitku -
n/p ravnatelja

PREDMET: Implementacija e-uputnica
- uputa, daje se

Poštovani,

nastavno na uputu Ministarstva zdravstva koju smo Vam dostavili dana 20. srpnja 2020. godine, KLASA: 030-02/20-01/69, URBROJ: 534-04-1-1/3-20-01 od 17. srpnja 2020. godine, a vezano uz implementaciju e-uputnica u bolničkim zdravstvenim ustanovama, ovim putem Vas obavještavamo kako je zbog nepredvidivih tehničkih poteškoća termin početka primjene istog umjesto dana 01. rujna 2020. godine **01. listopada 2020. godine.**

S poštovanjem,

izv. prof. dr. sc. Vili Beroš, dr. med.

Na znanje:
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
n/r ravnatelja
Lucian Vukelić, dr.med.spec.