



KLASA: 502-08/17-01/07  
URBROJ: 338-01-11-17-01  
U Zagrebu, 27. veljače 2017. godine

UGOVORNIM DOKTORIMA  
PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

PREDMET: **Izdavanje putnog naloga**

Poštovane/i,

povodom prijedloga Koordinacije hrvatske obiteljske medicine (KOHOM) i ugovornih doktora opće obiteljske medicine vezano uz izdavanje putnih naloga i uskrata od fiksnih prihoda tima u slučaju neopravdanog izdavanja istih, a do iznalaženja drugog rješenja dajemo uputu za postupanje kako slijedi:

**HODOGRAM IZDAVANJA PUTNOG NALOGA**

1. Utvrđena potreba korištenja zdravstvene zaštite izvan mjesta prebivališta/boravišta
2. Izdavanje uputnice
3. Utvrđivanje jesu li ispunjeni uvjeti za izdavanje naloga za sanitetski prijevoz
4. Ako nisu ispunjeni uvjeti za korištenje sanitetskog prijevoza, utvrđuje se jesu li ispunjeni uvjeti za izdavanje putnog naloga
  - najbliža ugovorna zdravstvena ustanova u kojoj osigurana osoba može realizirati potrebnu zdravstvenu zaštitu je udaljena 50 i više kilometara,
  - **u bližoj\*** ugovornoj zdravstvenoj ustanovi nema ugovorene potrebne djelatnosti
  - u bližoj ugovornoj zdravstvenoj ustanovi ima ugovorena potrebna djelatnost, ali u istoj osigurana osoba odgovarajuću zdravstvenu zaštitu sukladno svom zdravstvenom stanju ne može ostvariti ili ne može ostvariti u primjerenom roku
5. Ako su ispunjeni propisani uvjeti izdaje se putni nalog.

**Izdavanje putnog naloga od strane izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite** (u daljnjem tekstu: izabrani doktor) **proizlazi iz odredaba Zakona** (članak 65. stavak 4. Zakona).

**ZAKLJUČAK:**

Izabrani doktor sukladno Zakonu izdaje putni nalog kako je prethodno objašnjeno, ali napominjemo da HZZO neće sankcionirati izabranog doktora samo iz razloga što je izdao putni nalog bez da je ispunjen propisani uvjet udaljenosti (50 i više kilometara).

S obzirom da se naknada za troškove prijevoza obračunava u organizacijskim jedinicama HZZO-a, radnik koji radi na obradi i unosu putnih naloga vodi računa o tome jesu li ispunjeni

\* Pod bližom ugovornom zdravstvenom ustanovom smatra se ustanova u mjestu prebivališta/boravišta ili u mjestu koje je najbliže mjestu prebivališta/boravišta osigurane osobe, a koja može pružiti potrebnu zdravstvenu zaštitu



propisani uvjeti za ostvarivanje prava na naknadu za troškove prijevoza, uključujući i uvjet udaljenosti te ukoliko nisu ispunjeni svi uvjeti, sukladno Zakonu i Pravilniku, putni nalog osigurana osoba neće moći realizirati.

## **DODATNO POJAŠNJENJE POSTUPKA IZDAVANJA PUTNOG NALOGA**

Radi lakšeg snalaženja te ispravne primjene članaka 62. - 65. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju ("Narodne novine", broj 80/13. i 137/13. - u daljnjem tekstu: Zakon) i članaka 62. - 70. Pravilnika o uvjetima i načinu ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja ("Narodne novine", broj 49/14., 51/14. - ispravak, 11/15., 17/15. i 123/16. – ispravak - u daljnjem tekstu: Pravilnik) kojima se regulira pravo na naknadu za troškove prijevoza u vezi s korištenjem prava na zdravstvenu zaštitu iz obveznog zdravstvenog osiguranja te obveza izdavanja putnog naloga, dajemo slijedeće pojašnjenje.

### **Kada izabrani doktor izdaje putni nalog?**

- kada upućuje osiguranu osobu izvan mjesta prebivališta/boravišta radi korištenja zdravstvene zaštite, ako osigurana osoba ne ispunjava uvjete za korištenje sanitetskog prijevoza
- kada udaljenost od mjesta polaska (mjesta prebivališta/boravišta) do mjesta upućivanja (mjesto sjedišta ugovornog subjekta HZZO-a) iznosi 50 i više kilometara.

### **Neovisno o udaljenosti između mjesta polaska i mjesta upućivanja putni nalog se izdaje:**

- osiguranoj osobi do 18. godine života
- osiguranoj osobi - djetetu osiguranika koje je potpuno i trajno nesposobno za samostalan život i rad, sukladno posebnim propisima
- osiguranoj osobi u vezi korištenja:
  - radioterapije
  - kemoterapije
- osiguranoj osobi u vezi korištenja zdravstvene zaštite zbog priznate ozljede na radu, odnosno profesionalne bolesti
- osiguranoj osobi darivatelju organa, tkiva ili stanica koja zdravstvenu zaštitu koristi u vezi s darivanjem organa, tkiva ili stanica.

### **Što znači da je osigurana osoba upućena izvan mjesta prebivališta/boravišta?**

- ako osigurana osoba uz uputnicu za korištenje zdravstvene zaštite ima izdan putni nalog na kojem izabrani doktor obvezno naznačuje naziv mjesta sjedišta ugovornog subjekta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: HZZO) koje se nalazi u mjestu koje nije mjesto njenog prebivališta/boravišta.

### **Razlozi upućivanja izvan mjesta prebivališta/boravišta**

- u bližoj ugovornoj zdravstvenoj ustanovi, odnosno ordinaciji ugovornog doktora privatne prakse **nema ugovorene djelatnosti** za traženu vrstu zdravstvene zaštite, odnosno bliži ugovorni isporučitelj ortopedskih i drugih pomagala nema ugovorenu isporuku tražene vrste pomagala
- u bližoj ugovornoj zdravstvenoj ustanovi, odnosno ordinaciji ugovornog doktora privatne prakse, unatoč ugovorenoj zdravstvenoj djelatnosti, osigurana osoba **ne može ostvariti odgovarajuću zdravstvenu zaštitu** s obzirom na svoje zdravstveno stanje
- u bližoj ugovornoj zdravstvenoj ustanovi, odnosno ordinaciji ugovornog doktora privatne prakse osigurana osoba ne može ostvariti odgovarajuću zdravstvenu zaštitu **u primjerenom roku s obzirom na svoje zdravstveno stanje**
- ne ispunjava uvjete za korištenje sanitetskog prijevoza.

### Propisani uvjeti za ostvarivanje prava na sanitetski prijevoz

Pravo na sanitetski prijevoz može koristiti osigurana osoba koja je:

- nepokretna,
- teško pokretna i
- kojoj zbog prirode bolesti nije preporučeno samostalno kretanje.

Izabrani doktor, s obzirom na zdravstveno stanje osigurane osobe, utvrđuje jesu li ispunjeni uvjeti za ostvarivanje prava na sanitetski prijevoz.

Áko su ispunjeni propisani uvjeti izdaje osiguranoj osobi nalog za sanitetski prijevoz i u tom slučaju ne može osiguranoj osobi izdati na njen zahtjev putni nalog.

### Izdavanje uputnice i putnoga naloga

Izabrani doktor nakon što je utvrdio potrebu upućivanja osigurane osobe u ugovornu zdravstvenu ustanovu radi korištenja zdravstvene zaštite, istovremeno prilikom izdavanja uputnice utvrđuje jesu li ispunjeni uvjeti za izdavanje naloga za sanitetski prijevoz ili putnog naloga.

Putni nalog prati uputnicu te stoga naknadno izdavanje putnog naloga nakon već provedene zdravstvene zaštite nije dozvoljeno.

U slučaju korištenja zdravstvene zaštite koja se ostvaruje temeljem uputnice (crvena uputnica) za bolničko liječenje i specijalističku zdravstvenu zaštitu osnovom koje se mogu izdati interne uputnice za daljnje dijagnostičke obrade unutar ili izvan ustanove, odnosno za kontrolne preglede, putni nalog se može izdati i za korištenje zdravstvene zaštite temeljem interne uputnice, a veže se na crvenu uputnicu temeljem koje su izdane interne uputnice.

Važno je naglasiti da je izdavanje putnog naloga obveza izabranog doktora koja je utvrđena Zakonom budući da izabrani doktor utvrđuje potrebu korištenja zdravstvene zaštite na temelju cjelokupnog zdravstvenog stanja osigurane osobe te je stoga u mogućnosti procijeniti koja je i je li potrebna određena zdravstvena zaštita te u kojem roku bi se ista trebala realizirati.

Isto tako izabrani doktor ukoliko procjeni da je potrebno provesti zdravstvenu zaštitu prije zakazanog termina u bližoj ugovornoj zdravstvenoj ustanovi može uputiti osiguranu osobu u ugovornu zdravstvenu ustanovu koja nije najbliža njegovu mjestu prebivališta/boravišta i izdati mu putni nalog.

Budući da se udaljenost prema Zakonu utvrđuje sukladno daljinomjeru ovlaštenog prijevoznika, izabrani doktor nije obvezan raspolagati tim podatkom te stoga u slučaju da je izdao putni nalog bez da je ispunjen uvjet udaljenosti ne može samo iz toga razloga snositi odgovornost.

S obzirom da osim navedenih slučajeva Zakon ne navodi druge iznimke, u svim drugim slučajevima propisani uvjet udaljenosti od mjesta polaska do mjesta upućivanja (50 i više kilometara) je meritoran i ukoliko nije ispunjen osigurana osoba unatoč činjenici da joj je izabrani doktor izdao putni nalog ne može ostvariti pravo na naknadu za troškove prijevoza.

S poštovanjem,

v.d. ravnatelja  
mr. sc. Fedor Đorčić, dr. med. spec.



