



Hrvatski  
zavod za  
zdravstveno  
osiguranje

Croatian  
Health  
Insurance  
Fund

Direkcija  
Margaretska 3, p.p. 157  
10002 Zagreb  
OIB: 02958272670  
T +385 (0)1 4806 333  
F +385 (0)1 4812 606  
F +385 (0)1 4806 345  
www.hzzo.hr

KLASA: 500-07/15-01/353  
URBROJ: 338-01-25-15-01  
Zagreb, 17. kolovoza 2015.

BOLNIČKIM ZDRAVSTVENIM  
USTANOVAMA  
POLIKLINIKAMA  
DOMOVIMA ZDRAVLJA  
- svima –  
n/p ravnatelja/sanacijskog upravitelja

PREDMET: NOVI MODEL UPUĆIVANJA  
- naputak, dostavlja se

Poštovani,

Kod upućivanja pacijenata na konzilijarnu zdravstvenu zaštitu, specijalističku zdravstvenu zaštitu, bolničko i ambulantno liječenje obavještavamo Vas na obvezu pridržavanja važećih odredaba Odluke o izmjenama odluke o vrstama zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja koje se ostvaruje na osnovi uputnice i rokovima važenja uputnice („Narodne novine“ broj 51/14, 76/14 i 17/15), kao i svih dosadašnjih uputa i pravila upućivanja do objavljivanja novih, o čemu ćete biti pravovremeno informirani.

Posebno Vam dajemo naputke za postupanje u situacijama u kojima su primijećena nerazumijevanja i pogrešna tumačenja danih uputa:

1. Na svu dijagnostičku obradu koju obavljaju psiholozi, klinički psiholozi, logopedi, edukacijski-rehabilitatori, socijalni pedagozi, socijalni radnici, fizioterapeuti i radni terapeuti upućuje se temeljem uputnice A3. Uputnicom A1 i A2 se upućuje isključivo na preglede doktora medicine i doktore dentalne medicine. Na terapije koje obavljaju gore navedeni zdravstveni radnici, posebno ako se radi o višekratnoj terapiji i potrebi za daljom obradom, upućuje se uputnicom D1.
2. Primijećena su nerazumijevanja kod primjene D1 uputnice za postupke fizikalne terapije. Temeljem D1 uputnice mogu se izvršiti prvi pregled, kontrolni pregledi, jedan ili više ciklusa fizikalne terapije, dodatna dijagnostička obrada u istoj ili drugim ustanovama putem interne uputnice, ali unutar jedne neprekinute epizode liječenja utvrđenog stanja za koje se liječenje provodi. Kada je to liječenje završeno pacijentu se više ne može indicirati daljnja fizikalna terapija osnovom izdane D1 uputnice. Rok za realizaciju 365 dana se odnosi na period u kojem uputnica treba biti realizirana za potrebno liječenje, a to liječenje



Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje  
Margaretska 3, 10000 Zagreb  
OIB: 02958272670

Ustanova je upisana u sudski registar  
Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080427747  
ravnateljica Tatjana Prenda Trupeć, mag.ing.el. MBA

pretpostavlja jednu epizodu cjelovitog liječenja osigurane osobe bez potrebe slanja doktoru primarne zdravstvene zaštite po dodatne uputnice. U slučaju da se kroz neko vrijeme ponovo pojavi potreba za istom vrstom liječenja, zbog drugih dijagnoza ili pogoršanja bolesti, izdaje se nova D1 uputnica.

3. Posebno upozoravamo na primijećene nepravilnosti u postupanjima bolnica sa uputnicama A2, tj. neopravdano odbijanje naručivanja osiguranih osoba na kontrolne konzilijarne preglede u specijalističko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti na osnovu A2 uputnice, ako je od prethodnog pregleda po istoj dijagnozi prošlo više od 6 mjeseci, te inzistiranje da od izabranog doktora ishode A1 uputnice za prvi pregled. Napominjemo da navod u opisu SK001 - prvi pregled: „može se obračunati po isteku 6 mjeseci“ označava da se ne može obračunati A1 ranije nego što prođe 6 mjeseci od zadnjeg pregleda, bilo prvog bilo kontrolnog, po istoj dijagnozi. To nipošto ne znači da se pacijenta mora uputiti s A1 uputnicom nakon 6 mjeseci od zadnjeg pregleda i da izabrani doktor i npr. nakon 2 godine ne može izdati A2 uputnicu ako smatra da se radi o kontrolnom pregledu. Djelatnik koji zaprima uputnicu u ustanovi dužan je naručiti osiguranu osobu za točno onu zdravstvenu zaštitu koja je indicirana kategorijom uputnice. U ovakvim slučajevima djelatnik na prijemu NIJE NADLEŽAN proglasiti uputnicu nevažećom, a osigurane osobe se ne smiju vraćati po uputnicu A1, niti se smije fakturirati usluga SK001 na temelju uputnice A2. O kategoriji uputnice odlučuje isključivo izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite. Upućujemo Vas da se u svim navedenim slučajevima osigurane osobe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) zaprime te da im se pruži usluga zatražena uputnicom, koja je i temelj za obračunavanje usluge, (a nepravilnost u upućivanju od strane PZZ, uz obrazloženje, prijaviti Zavodu).

S poštovanjem,

Ravnateljica

Tatjana Prenda Trupec, mag.ing.el.MBA



Na znanje:

1. Regionalni uredi  
Područne službe  
n/p voditelja
2. n/p Pomoćnica ravnateljice za kontrolu i kvalitetu, Marija Hrastinski, dr. med., spec.