



# HL7 SPECIFIKACIJA PORUKA ZA ENARUČIVANJE

## eNaručivanje

Autor: Jasna Dugalić

Datum kreiranja: 01.09.2012

Zadnja promjena: 12.11.2014.

Verzija: 6.1



# 1 Kontrola dokumenta

## Povijest promjena

Datum	Verzija	Promijenjeno
01.09.2012	1	Prva verzija – nema prethodnog dokumenta
10.09.2012	1.1	Interna revizija IN2
27.09.2012	1.2	U svim MSH segmentima dodana je šifra ustanove BSN-a
09.01.2013	2.0	Dodani su novi obavezni ili opcionalni podaci, šifra ordinacije, kontakt podaci, adresa pacijenta, indikatori narudžbe, dijagnoza pacijenta, opis lokacije radilišta. Popis novih funkcionalnosti za eNaručivanje, nalazi se na kraju dokumenta.
15.01.2013	2.1	Interna revizija
22.01.2013	2.2	Ispravljani primjeri (duljina JIN, treća komponenta je 7 znamenaka umjesto 6) u segmentima ARQ, SCH i pripadajućim primjerima u poglavljima 4.2 i 4.3
29.01.2013	2.3	Dodani kodovi ERR segmenta, razlog otkazivanja narudžbe
31.01.2013	2.4	Ispravak tipa poruke ERR segmenta za proces pred-rezervacije
06.02.2013	2.5	Dodavanje zastavica u PID segmentu koje označavaju da li je telefonski broj fiksni ili mobilni; Ispravak polja za unos razloga otkazivanja u primjeru iz poglavlja 3.1; Dopuna odgovora za pred-rezervaciju termina kada se vraća ERR, sa QAK segmentom (prema standardu).
06.02.2013	2.6	Dodavanje šifru ordinacije u procesu pred-rezervacije termina (ARQ-21).
07.02.2013	2.7	Dodavanje ERR-5 u tablici opisa polja segmenta, poglavlje 3.3.
23.05.2013	3.0	Dodavanje datuma rođenja u procesu pred-rezervacije termina, za svaki proces je dodana i tablica obaveznosti segmenata u poruci.
07.06.2013	3.1	Error code-ovi se uvode i za rezervaciju termina
26.06.2013	3.2	Ispravljen ARQ segment u primjerima poglavlja 4.1. i 4.2.
02.07.2013	3.3	Izbrisan popis novih funkcionalnosti
03.07.2013	3.4	Dodan QRD segment u tablici segmenata, točka 4.1.
18.10.2013	4.0	Postavljanje broja eUputnice obaveznim podatkom. Poglavlja 3.8, 4.1 i 4.2. Dodavanje oznaku o slobodnom prijemu u uprocusu pred-rezervacije termina. Poglavlja 3.12 i 4.1.
05.11.2013	4.1	Ispravljani podaci o id narudžbe i datuma termina u procesu pred-rezervacije termina. Poglavlja 3.12. i 4.1.
11.04.2014.	5.0.	Promijene za verziju 5.0
15.04.2014	5.1	Usklađivanje naziva podatka „Atribut narudžbe“
12.11.2014	6.0	Promijene za verziju 6.0
20.11.2014	6.1	Ispravak uočenih grešaka u dokumentaciji

## Pregledali

Ime i prezime	Pozicija
Siniša Koščina	Voditelj projekta izvođača

---

## Sadržaj

1	Kontrola dokumenta .....	ii
2	Uvod .....	1
2.1	Model sustava koji razmjenjuju HL7 poruke.....	1
2.2	Zajedničke pretpostavke .....	1
2.3	Prepoznati problemi.....	2
2.4	Povezani dokumenti .....	2
2.5	Osnovni pojmovi.....	2
2.6	Opis uvođenja nove verzije .....	3
3	Opis HL7 segmenata koji se koriste u komunikaciji .....	4
3.1	ARQ – Appointment Request Segment .....	4
3.2	DG1 – Diagnosis Segment.....	4
3.3	ERR – Error Segment .....	5
3.4	MSA - Message Acknowledgment Segment.....	5
3.5	MSH - Message Header Segment .....	5
3.6	NTE – Notes and Comments Segment.....	6
3.7	PID – Patient Identification Segment.....	6
3.8	PV1 – Patient Visit Segment .....	7
3.9	QAK – Query Acknowledgement.....	7
3.10	QRD – Original Style Query Definition Segment.....	8
3.11	RGS – Resource Group .....	8
3.12	SCH – Scheduling Activity Information.....	8
3.13	TQ1 – Timing/Quantity .....	9
4	Funkcionalnosti i tokovi informacija između aplikacija .....	10
4.1	Proces pred-rezervacije termina .....	10
4.2	Proces naručivanja termina.....	12
4.3	Proces otkazivanja rezervacije termina.....	14

## 2 Uvod

Ovaj je dokument opisuje osnovne potrebe koje treba zadovoljiti bolnički sustav naručivanja (BSN), a da bi mogao komunicirati s centralnim sustavom eNaručivanja. Poruke između sustava su realizirane prema HL7 normi. Dokument je namijenjen osobama koja poznaju HL7 normu i uz poznavanje vlastitog sustava naručivanja trebala bi uspostaviti funkcije razmjene HL7 poruka sa HL7 sučeljem centralnog sustava eNaručivanja.

Za sva pitanja i nejasnoće oko ovog dokumenta molim kontaktirati voditelja projekta sa strane izvođača:

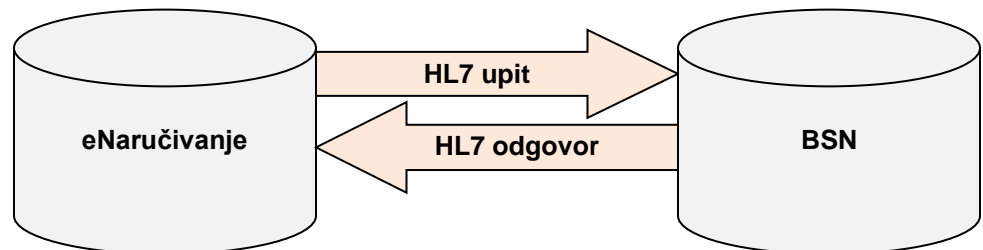
- E-mail: [sinisa.koscina@in2.hr](mailto:sinisa.koscina@in2.hr)
- Mobitel: 098-329-826

Unaprijed zahvaljujemo na prijedlozima za unaprjeđenje ovog dokumenta.

### 2.1 Model sustava koji razmjenjuju HL7 poruke

HL7 protokol je nastao kao standard za razmjenu podataka, između zdravstvenih ustanova, elektroničkim putem. Cilj nastajanja protokola je ujednačavanje sučelja između aplikacija različitih proizvođača. HL7 protokol koristi većina zemalja svijeta među kojima je i Republika Hrvatska ([www.hl7.hr](http://www.hl7.hr)).

Karakteristika implementiranog HL7 protokola u komunikaciji između sustava je takva da jedan sustav uvijek šalje upit a drugi sustav odgovara na taj upit. Komunikaciju uvijek inicira centralni sustav, a koji na dogovorene događaje šalje HL7 poruku (upit) prema bolničkom sustavu naručivanja. Odgovor može biti potvrdnog karaktera, pri čemu bolnički sustav vraća tražene podatke, ili može označavati pogrešku (npr. ne postoji unaprijed dogovoreno polje bitno za ispravnu komunikaciju sustava), pri čemu se vraća obavijest o pogrešci. U slučaju da iz nekih neutvrđenih razloga dođe do prekida veze između dva sustava, pretpostavlja se da je upit završio pogreškom.



Slika 2.1.: Primjer sustava koji razmjenjuju HL7 poruke za potrebe eNaručivanja

### 2.2 Zajedničke pretpostavke

- Iako postoje više verzija HL7 protokola (npr. HL7v2.x, HL7v.3) za potrebe komunikacije sustava u procesu eNaručivanja u ovoj fazi projekta, odabrana je verzija 2.5
- Svi učesnici u realizaciji informacijskih sustava imaju poznavanje HL7 protokola
- Katalog postupaka naručivanja je poznat i ispravno definiran u oba sustava
- Matični broj osigurane osobe postoji u oba sustava kao ključni element identifikacije pacijenta
- Šifra dijagnoze (MKB10) je poznata i ispravno definirana u oba sustava

## eNaručivanje

- Ako jedna strana u komunikaciji šalje odnosno primi podatak koji nije specificiran ovim dokumentom, a formalno zadovoljava tip podataka polja u HL7 segmentu u kojem se nalazi, takvo polje treba ignorirati i ne podizati pogrešku.
- Sva polja koja će se naknadno dodavati, zbog dopune zahtjeva, ne smije blokirati trenutni rad sustava, takva polja drugi sustav treba ignorirati.
- Svi segmenti koji će se naknadno dodavati, zbog dopune zahtjeva, ne smije blokirati trenutni rad sustava, te segmente drugi sustav treba ignorirati.
- Identifikatori poruke (MSH\_10) i upita (QRD\_4) unutar poruke s kojom se šalje upit prema bolničkom sustavu naručivanja, mora biti identičan kao i identifikatori poruke (MSA\_2) i odgovora na upit (QAK\_1) u odgovoru kojeg vraća bolnički sustav naručivanja.

## 2.3 Prepoznati problemi

- Format tipova podataka koji se koriste u primjerima poruka je naslijeđen iz HL7 protokola. Primjeri iz ovog dokumenta su opisnog karaktera i ne specificiraju detaljno primjer podatka koji će se razmjenjivati.
- Graničnici za početak (0x0B) i kraj (0x1C) HL7 poruke, zbog razmjene poruke kao niz znakova preko web service-a, se trebaju izostaviti.

## 2.4 Povezani dokumenti

- HL7 norma v2.5**  
HL7 Messaging Standard Version 2.5, An Application Protocol for Electronic Data Exchange in Healthcare Environments (dostupno članovima udruge HL7 Hrvatska)
- „Katalog postupaka naručivanja“**  
Šifarnik trenutnih postupaka naručivanja na nacionalnoj razini  
Datoteka: „eListe\_Katalog naručivanja \_20131001\_06 09.xls“
- „Tehnički opis programskog sučelja eNaručivanja – G100 “**  
Tehnički opis i funkcionalna specifikacija za proizvođače BSN sustava  
Datoteka: „eNaručivanje\_Tehnički opis programskog sučelja eNaručivanje - G100\_20131011\_04.01.doc“
- „Tehnički opis poslužiteljskog povezivanja eListe – G100“**  
Tehnički opis nužnih infrastrukturnih postupaka za povezivanje sustava bolnice na HZZO  
Datoteka: „eListe\_Tehnički opis poslužiteljskog povezivanja eListe - G100\_20120805\_01.00.doc“
- „Kodovi pogrešaka“**  
Šifra i opis kodova pogrešaka, koji se mogu pojaviti u ERR segmentu HL7 poruke.  
Datoteka: „eNarucivanje\_Error code\_20130702\_01.02.xls“

## 2.5 Osnovni pojmovi

### U dokumentu se koriste sljedeći termini i pojmovi:

- Katalog postupaka naručivanja (KZN)  
Predstavlja šifarnik postupaka (definiran na nacionalnoj razini) prema kojima sustav vrši grupiranje bolničkih postupaka
- Bolnički postupci naručivanja (BZN)

## eNaručivanje

Šifarnik vlastitih postupaka naručivanja svake bolnice. Predviđeno je da se jedan postupak iz KZN šifarnika može vezati na jedan/više/niti jedan postupak iz BZN šifarnika. Ukoliko se ne veže niti jedan potrebno je postupak ispravno atribuirati (npr. „Usluga se ne pruža“)

- Bolnički informacijski sustav (BIS)  
Informacijsko rješenje koje zdravstvena ustanova koristi za potporu u radu svoje matične djelatnosti
- Bolnički sustav naručivanja (BSN)  
Modul za bolničko naručivanja, može biti u sklopu vlastitih bolničkih informacijskih sustava ili zasebni
- MZ  
Ministarstvo zdravlja Republike Hrvatske
- HZZO  
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
- HL7  
HL7 komunikacijska norma, verzija 2.5.
- MBOO  
Matični broj osigurane osobe
- IN2  
tvrtka proizvođač sustava eNaručivanja

---

## 2.6 Opis uvođenja nove verzije

Dijelovi u dokumentaciji koji su bitni za novu verziju dokumentacije (procesa) su označeni crvenom bojom, sve dok je verzija aktualna. Uvedena nova polja su istaknuta crvenkastom pozadinom u tablici definiranja polja za pojedini segment, za kojeg se polja uvode. Uključivanje novih segmenata, čije je korištenje potpuno definirano u prethodnim verzijama, je istaknuto napomenom i/ili primjerima.

### 3 Opis HL7 segmenata koji se koriste u komunikaciji

Slijedeće poglavlje opisuje HL7 segmente koji se koriste za kreiranje HL7 poruka, a sadrže podatke koji sudjeluju u razmjeni informacija.

#### 3.1 ARQ – Appointment Request Segment

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
1	75	EI	R			00860	Placer Appointment ID
2	75	EI	C			00861	Filler Appointment ID
6	250	CE	O			00865	Request Event Reason
11	53	DR	O	Y		00870	Requested Start Date/Time Range
15	250	XCN	R	Y		00874	Placer Contact Person
19	250	XCN	R	Y		00878	Entered By Person
20	250	XTN	O	Y		00879	Entered By Phone Number
21	80	PL	O			00880	Entered By Location
25	22	CI	C	Y		00217	Filler Order Number

##### Primjer vrijednosti po poljima:

1. Ne koristi se, ovo polje je obavezno pa se zbog toga u njemu šalje "".
2. Broj narudžbe, jedinstveni identifikator narudžbe (JIN): **123456789120000001** (broj ustanove + zadnje dvije znamenke godine + redni broj unutar godine).
6. Razlog otkazivanja: polje je obavezno kod otkazivanja narudžbe. Od verzije 6.0 razlozi otkazivanja se šifriraju i potrebno je slati šifru razloga, opcionalno se može poslati i pripadajući tekst. Npr. 0001^Razlog otkazivanja termina. Pogledati šifarnik svih dopuštenih razloga otkazivanja termina.
11. Datum i vrijeme početka pretraživanja termina: Datum (ako se vrijeme šalje ono se ignorira) – **20120717**, Vrijeme (neki datum se mora poslati ali on se ignorira) - **20120717083000**.
15. MBZDR (matični broj zdravstvenog djelatnik, liječnika primarne prakse koji šalje upit): **123456789**.
19. MBZDR (matični broj zdravstvenog djelatnik, liječnika primarne prakse koji šalje upit) . U procesu otkazivanja termina može se slati i matični broj osobe koja otkazuje narudžbu, ako narudžbu ne otkazuje djelatnik primarne zdravstvene zaštite. Osobe koje od verzije 6.0 mogu otkazati narudžbu su: ovlaštena osoba iz HZZO-a i sam pacijent): **123456789**. U procesu otkazivanja termina, ovo polje se proširuje sa podatkom o tipu osobe koja otkazuje termin, vidjeti primjere.**20.** Telefonski broj ordinacije: **+38515532888**. Od verzije 6.0 ovo polje postaje obavezan podatak u procesu naručivanja termina.
21. Šifra ordinacije: **123456789**, dodaje se podatak o šifri ordinacije i u procesu pred-rezervacije. Od verzije 6.0 se šifra ordinacije dodaje i u poruci za otkazivanje termina, kada termin otkazuje djelatnik primarne zdravstvene zaštite.
25. Identifikacijski broj narudžbe: **536365**.

##### Primjer za proces pred-rezervacije termina:

```
ARQ|""||||||||20120717000000~20120717083000|123456789|123456789
```

##### Primjer za proces pred-rezervacije termina:

```
ARQ|""||||||||20120717~20120717083000|123456789|123456789|^123456789
```

##### Primjer za proces naručivanja termina:

```
ARQ|""||||||||123456789|123456789|^123456789+38515532888|^123456789|536365
```

##### Primjer za proces otkazivanje termina kada termin otkazuje ovlaštenu djelatnika iz HZZO-a:

```
ARQ|""|123456789120000001|0001^Razlog otkazivanja  
termina|123456789^HZZO|536365
```

##### Primjer za proces otkazivanje termina kada termin otkazuje pacijent:

```
ARQ|""|123456789120000001|0001^Razlog otkazivanja  
termina|123456789^MBOO|536365
```

##### Primjer za proces otkazivanje termina kada termin otkazuje djelatnik primarne zdravstvene zaštite:

```
ARQ|""|123456789120000001|0001^Razlog otkazivanja  
termina|123456789^USTANOVA|^123456789|536365
```

#### 3.2 DG1 – Diagnosis Segment

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
1	4	SI	R			00375	Set ID – DG1
3	250	CE	O		0051	00377	Diagnosis Code – DG1



SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
6	2	IS	R		0052	00380	Diagnosis Type

#### Primjer vrijednosti po poljima:

- Redni broj segmenta: **1**.
- Šifra dijagnoze, prema MKB10: **Z00**.
- Tip dijagnoze: **A** (uputna, prema HL7 tabeli 0052).

#### Primjer:

DG1|1||Z00||A

**Napomena:** Segment DG1 se dodaje unutar poruke SQM\_S25 iako on ne postoji prema definiciji HL7 standarda. Razlog stavljanja je potreba za njegovim slanjem. Kako je poruka SQM\_S25 povučena s HL7 v2.7, ova promjena neće biti u konfliktu sa novijim verzijama HL7 norme. Način slanja pogledati u primjerima točke 4.1.

### 3.3 ERR – Error Segment

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
3	705	CWE	R		0357	01813	HL7 Error Code
4	2	ID	R		0516	01814	Severity
5	705	CWE	O		0533	01815	Application Error Code
7	2048	TX	O			01817	Diagnostic Information

#### Primjer vrijednosti po poljima:

- Kod HL7 pogreške: **101** (prema HL7 tabeli 0357).
- Težina pogreške: **E** (prema HL7 tabeli 0357).
- Kod za ERR odgovor kada za pred-rezervaciju nije pronađen niti jedan termin (slanje teksta nije obvezno). Lista kodova se nalazi na kraj dokumenta.
- Opis pogreške: **Nepostojeća ili neispravna KZN šifra postupaka**.

#### Primjer:

ERR|||101|E|||Nepostojeća ili neispravna KZN šifra postupaka.

#### Primjer, kada je riječ o nepostojanju standardnog (dogovorenog) odgovora između centralnog sustava i BSN-a za pred-rezervaciju termina, verzija 2.0:

ERR|||0|I|I0001^Ne postoji slobodni termin za odabranu dijagnozu

### 3.4 MSA - Message Acknowledgment Segment

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
1	2	ID	R		0008	00018	Acknowledgment Code
2	20	ST	R			00010	Message Control ID

#### Primjer vrijednosti po poljima:

- Kod potvrde: **AA** („prihvaćeno“, prema HL7 tabeli 0008).
- Identifikator poruke koja se potvrđuje: **6bc754f51** (iz MSH segmenta).

#### Primjer potvrde:

MSA|AA|6bc754f51

#### Primjer pogreške:

MSA|AE|6bc754f51

ERR|...

### 3.5 MSH - Message Header Segment

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
1	1	ST	R			00001	Field Separator
2	4	ST	R			00002	Encoding Characters
3	227	HD	O		0361	00003	Sending Application
4	227	HD	O		0362	00004	Sending Facility
5	227	HD	O		0361	00005	Receiving Application
6	227	HD	O		0362	00006	Receiving Facility
7	26	TS	O			00007	Date/Time Of Message
9	15	MSG	R			00009	Message Type





SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
10	20	ST	R			00010	Message Control ID
11	3	PT	R			00011	Processing ID
12	60	VID	R		0104	00012	Version ID
18	16	ID	O	Y	0211	00692	Character Set

**Primjer vrijednosti po poljima:**

1. Separator polja: |.
2. Ostali separatori: ^~\&.
3. Pošiljatelj: **Hzzo**.
4. Šifra ustanove: **262626269**.
5. Primatelj: **BSN**.
6. Šifra ustanove: **262626269**.
7. Datum i vrijeme poruke: **20120517085117.7445+0200**.
9. Tip poruke – **SQM**, događaj – **S25**, struktura poruke – **SQM\_S25**.
10. Identifikator poruke: **6bc754f51**.
11. Identifikator obrade poruke: **P**.
12. Verzija HL7 protokola koja se koristi: **2.5**.
18. Kodna stranica: **8859/2**.

**Primjer poruke u smjeru Hzzo->BSN:**

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120517085117.7445+0200|SQM^S25^SQM_S25|6bc754f51|P|2.5|
||||8859/2
```

**Primjer poruke u smjeru BSN->Hzzo:**

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120517085117.7445+0200|SQM^S25^SQM_S25|6bc754f51|P|2.5|
||||8859/2
```

### 3.6 NTE – Notes and Comments Segment

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
3	65536	FT	O	Y		00098	Comment
4	250	CE	O		0364	01318	Comment type

**Primjer vrijednosti po poljima:**

3. Komentar: napomena specijalistu – **Pacijent se žali na glavobolje**.  
Slanje indikatora narudžbe: **NDN**.  
Slanje atributa narudžbe ako postoji: odvojeni sa znakom ":".
4. Tip komentara: **RE** – napomena specijalistu (proces 4.2. - upit), **PI** – napomena pacijentu (proces 4.2. - odgovor) (prema HL7 tabeli 0364), **GR** – razlog naručivanja (po želji pacijenta, kontrolni pregled, medicinski uvjetovana).

**Primjer napomena specijalistu:**

```
NTE|||Pacijent se žali na glavobolje|RE
```

**Primjer napomena pacijentu:**

```
NTE|||Pacijent se žali na glavobolje|PI
```

**Primjer slanja indikatora narudžbe i atributa narudžbe:**

```
NTE|||NDN~00:01:02:|GR
```

**Napomena:** U poruku SRM\_S01 dodaje se obavezan segment NTE (odnosi se na ARQ segment) koji sadržava indikatore narudžbe (npr: NDN – (N-po želji pacijenta, D – kontrolni pregled, N – medicinski uvjetovana)). Uveden je i tip komentara kod slanja indikatora narudžbe zbog lakšeg procesiranja NTE segmenta.

### 3.7 PID – Patient Identification Segment

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
3	250	CX	R	Y		00106	Patient Identifier List
5	250	XPN	R	Y		00108	Patient Name
7	26	TS	O			00110	Date/Time of Birth
8	1	IS	O		0001	00111	Administrative Sex
11	250	XAD	O	Y		00114	Patient Address
13	250	XTN	O	Y		00116	Phone Number - Home

**Primjer vrijednosti po poljima:**

3. Lista identifikatora pacijenta: **123456789** –MBOO(HC).
5. Ime i prezime pacijenta: **Ivić Ivo**.
7. Datum rođenja pacijenta: **2000101**. Od verzije 5.0 ovaj podatak postaje obavezan.
8. Spol pacijenta: **M** (prema HL7 tabeli 0001). Od verzije 5.0 slati će se isključivo kodovi prema HL7 specifikaciji, prema HL7 tabeli 0001, neće biti dopuštena mala slova.
11. Adresa stanovanja pacijenta: ulica – **Ilica**, broj – **58**, mjesto - **Zagreb**, poštanski broj - **10000**. Adresa je strukturirana na način kako je to prikazano u primjeru.
13. Kontakt: **+385 99 546 6565** – Telefon, **ivic.ivo@mail.com** – e-mail. Za pacijenta se može poslati samo kontakt odnosno ili telefon ili elektronička pošta ili neki drugi kontakt podatak (polje KontaktPodatak u primjeru). Struktura ovoj polja je nešto drugačija (telefonski broj se nalazi u XTN-12 a e-mail adresa u XTN-4), pogledati primjer. Dodaje se i sub-komponenta "Telecommunication Equipment Type" (HL7 Tablica 0202), koja sadrži podatak je li telefonski broj fiksni (PH) ili mobilni (CP). Šalju se dva telefonska broja od kojih je jedan obavezan i e-mail adresa koja nije obavezan podatak. Inicijalno se šalju i/ili kućni telefonski broj pacijenta i/ili mobitel. Telefonski broj pacijenta se uvijek šalje kada je poznat.

**Primjer za proces pred-rezervacije termina:**

PID|||123456789^^^HC||"||20000101|M

**Primjer za proces naručivanja termina:**

PID|||123456789^^^HC||Ivić^Ivo||20000101|M||Ilica&&58^^Zagreb^^10000^^P||^CP^ivo.ivic@mail.com^^^^^^+385995466565~^^PH^^^^^^+38516622073

**Napomena:** Od verzije 3.0 se u procesu pred-rezervacije šalje i datum rođenja pacijenta. Podatak nije obavezan ali ako se šalje BSN bi ga morao prihvatiti i spremiti u bazi. Polje PID\_7 je obavezno za poglavlje 4.2.

### 3.8 PV1 – Patient Visit Segment

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
2	1	IS	R		0004	00132	Patient Class
5	250	CX	O			00135	Preadmit Number
10	3	IS	O		0069	00140	Hospital Service

**Primjer vrijednosti po poljima:**

2. Tip pacijenta: **O** (prema HL7 tabeli 0004).
5. Broj uputnice: **CEZIH\_123456789**.
10. Tip uputnice: **A1**. Ovaj podatak je obavezan u procesu naručivanja. Pogledati šifarnik svih dopuštenih tipova upućivanja.

**Primjer za pred-rezervaciju termina:**

PV1||O||CEZIH\_123456789

**Primjer za rezervaciju termina:**

PV1||O||CEZIH\_123456789||||A1

**Napomena:** Segment PV1 se dodaje unutar poruke SQM\_S25 iako on ne postoji prema definiciji HL7 standarda. Razlog stavljanja je potreba za njegovim slanjem. Kako je poruka SQM\_S25 povučena iz HL7 v2.7, ova promjena neće biti u konfliktu sa novijim verzijama HL7 norme. Način slanja pogledati u primjerima točke 4.1.

### 3.9 QAK – Query Acknowledgement

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
1	32	ST	C			00696	Query Tag
2	2	ID	O		0208	00708	Query Response Status

**Primjer vrijednosti po poljima:**

1. Identifikator upita: **8860**.
2. Status odgovora: **OK** (prema HL7 tabeli 0208).

**Primjer s odgovorima:**

QAK|8860|OK

**Primjer kada ne postoje odgovori:**

QAK|8860|NF

### 3.10 QRD – Original Style Query Definition Segment

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
1	26	TS	R			00025	Query Date/Time
2	1	ID	R		0106	00026	Query Format Code
3	1	ID	R		0091	00027	Query Priority
4	10	ST	R			00028	Query ID
7	10	CQ	R		0126	00031	Quantity Limited Request
8	250	XCN	R	Y		00032	Who Subject Filter
9	250	CE	R	Y	0048	00033	What Subject Filter
10	250	CE	R	Y		00034	What Department Data Code

#### Primjer vrijednosti po poljima:

- Datum i vrijeme generiranja upita: **20120801000000**;
- Format odgovora na upit: **R** – očekuju se reci u odgovoru (prema HL7 tabeli 0106).
- Prioritet upita: **I** – odgovor se očekuje odmah (prema HL7 tabeli 0091).
- Identifikator upita: **8860**.
- Najveći broj odgovora koji sustav može prihvatiti: **1** – broj odgovora (0 se šalje kada pošiljatelj ne zna koliko podataka će dobiti kao odgovor), **RD** – tip odgovora (prema HL7 tabeli 0126).
- Ne koristi se, ovo polje je obavezno, prema HL7 protokolu, pa se zbog toga u njemu šalje "".
- Opisuje tip informacije koji zadovoljava upit: **SSA** za proces pred-rezervacije termina (prema HL7 tabeli 0048).
- KZN šifra postupaka: **1001**.

#### Primjer poruke za proces pred-rezervacije termina, za KZN postupak:

```
QRD|20120801000000|R|I|8860|||0^RD|""|SSA|1001
```

### 3.11 RGS – Resource Group

Ovaj segment postoji zbog usklađenosti potpunoj specifikaciji HL7 protokola (ne koristi se osim kao redni broj RGS segmenta) .

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
1	4	SI	R			01203	Set ID - RGS

#### Primjer vrijednosti po poljima:

- Redni broj, RGS segmenta: **1**.

#### Primjer:

```
RGS|1
```

### 3.12 SCH – Scheduling Activity Information

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
2	75	EI	C			00861	Filler Appointment ID
6	250	CE	R			00883	Event Reason
7	250	CE	O			00866	Appointment Reason
16	250	XCN	R	Y	0276	00885	Filler Contact Person
19	80	PL	O			00888	Filler Contact Location
20	250	XCN	R	Y		00878	Entered by Person
27	22	EI	C	Y		00217	Filler order number

#### Primjer vrijednosti po poljima:

- Broj narudžbe, jedinstveni identifikator narudžbe (JIN): **123456789120000001** (broj ustanove + zadnje dvije znamenke godine + redni broj unutar godine).
- Resurs i opis, za proces eNaručivanje: resurs je "**CT mozga - dr. Perić**", opis je "**dr. Perić**". Ako je riječ o slobodnom prijemu, u procesu pred-rezervacije termina, onda se za opis resursa može slati i radno vrijeme ambulantne.
- Koristi se u procesu predrezervacije termina kada se dobiveni podatak odnosi na slobodni prijem. Kada se koristi vrijednost polja je "WALKIN" prema tabeli HL7 0276.
- Ne koristi se, ovo polje je obavezno, prema HL7 protokolu, pa se zbog toga u njemu šalje "".
- Lokacija radilišta: u ovom polju se šalje opis lokacije (npr. **zelena zgrada**). Opis lokacije radilišta je slobodan tekst i šalje se unutar poruke SRR\_S02, odgovor na zahtjev za rezervacijom termina.
- Ne koristi se, ovo polje je obavezno, prema HL7 protokolu, pa se zbog toga u njemu šalje "".



27. Id narudžbe, za proces eNaručivanja: 56328.

**Primjer za proces pred-rezervaciju termina:**

SCH|||||^CT mozga - dr.Perić^^^dr.Perić|||||""|||""|||56328

**Primjer za proces pred-rezervaciju termina, ako je riječ o slobodnom prijemu:**

SCH|||||^CT mozga - dr.Perić^^^dr.Perić|WALKIN|||||""|||""

**Primjer za proces naručivanje termina:**

SCH||123456789120000001|||||""|||""|||^Zelena zgrada|""|||56328



**3.13 TQ1 – Timing/Quantity**

SEQ	LEN	DT	OPT	RP/#	TBL#	ITEM#	ELEMENT NAME
1	4	SI	O			01627	Set ID - TQ1
7	26	TS	O			01633	Start date/time

**Primjer vrijednosti po poljima:**

- 1. Redni broj: 1.
- 7. Datum i vrijeme termina u procesu pred-rezervacije.

**Primjer za proces pred-rezervacije termina:**

TQ1|1|||||20121009101500

## 4 Funkcionalnosti i tokovi informacija između aplikacija

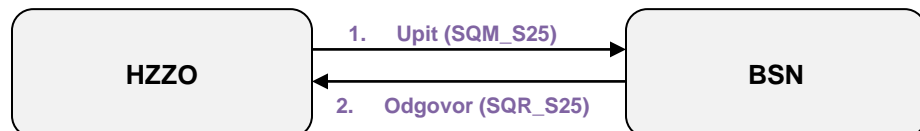
Osnovni događaji u procesu eNaručivanja su (odgovaraju poglavljima 3.1 i 3.2 iz dokumenta tehničkog opisa programskog sučelja):

- 1) Proces pred-rezervacije termina
- 2) Proces naručivanja termina
- 3) Proces otkazivanja rezerviranog termina

### 4.1 Proces pred-rezervacije termina

S ovom porukom se zahtijeva pred-rezervacija prvih slobodnih termina po svim bolničkim postupcima naručivanja, mapiranih na zadani KZN nakon poslanog datuma i/ili vremena. Preko HL7 poruke centralni sustav postavlja upit prema BSN i proslijeđuje mu sljedeće podatke: KZN šifra postupaka (npr. 1001), matični broj zdravstvenog djelatnika (liječnika primarne prakse koji šalje upit) (npr. 123456789) i datum i/ili vrijeme od kojeg započinje pretraživanje slobodnih termina. Kako se unutar poruke mora poslati i broj rezultata koji će centralni sustav biti u stanju zaprimiti, kao odgovor na upit i kako taj broj centralnom sustavu nije poznat, u trenutku slanja upita, stavlja se 0 u polju QRD\_7. Kao odgovor BSN šalje natrag sve pronađene termine, po svim bolničkim postupcima naručivanja sa sljedećim podacima: bolnički postupak (npr. "CT mozga – dr. Perić" i "CT mozga – dr. Ivić"), opis bolničkog postupaka (npr. specijalist za glavobolje), identifikacijski broj kreirane narudžbe (npr. 546562 i 546563) i datum i vrijeme ponuđenog termina za rezervaciju (npr. 20120706080000). Ako je riječ o slobodnom prijemu onda se dodatno polje podatak "WALKIN". Uz matični broj osiguranje osobe (PID segment) mora se slati i obavezan podatak "dijagnoza pacijenta" (DG1 segment).

Od verzije 4.0 obavezno se šalje broj eUputnice.



#### Struktura poruke upita i odgovora:

Segment	SQM Message	Usage	Cardinality	Chapter
MSH	Message Header	R	[1..1]	2
QRD	Original style query definition	R	[1..1]	5
ARQ	Appointment Request Information	R	[1..1]	10
PID	Patient Identification	R	[1..1]	3
PV1	Patient Visit	R	[1..1]	3
DG1	Diagnosis	R	[1..1]	6
RGS	Resource Group Segment	R	[1..1]	10

Segment	SQR Message	Usage	Cardinality	Chapter
MSH	Message Header	R	[1..1]	2
MSA	Message Acknowledgement	R	[1..1]	2
{[ERR]}	Error	RE	[0..1]	2
QAK	Query Acknowledgement	R	[1..1]	5
[	SCHEDULE begin	RE	[0..n]	
SCH	Schedule Activity Information	R	[1..1]	10
TQ1	Timing / Quantity	RE	[0..1]	4
RGS	Resource Group Segment	R	[1..1]	10



]	SCHEDULE end			
---	--------------	--	--	--

Filed	Optionality	Value
QRD_9	R	SSA
QRD_10	R	KZN postupak
ARQ_11.1	R	Datum i vrijeme početka, datum je obavezan
ARQ_15	R	MBO liječnika
ARQ_19	R	MBO liječnika
ARQ_21.4	R	Šifra ordinacije
PID_3	R	MBO pacijenta
PID_7	R	Datum rođenja
PID_8	O	Spol
PV1_5	R	Broj uputnice
DG1_3	R	MKB-10 šifra dijagnoze
SCH_6.2	R	Zahvat i resurs
SCH_6.5	O	Opis resursa
SCH_7	O	Označava je li riječ o slobodnom prijemu ili ne
SCH_27	RE	Identifikacijski broj narudžbe
TQ1_7	R	Datum i vrijeme termina

**Upit, sa datumom i vremenom početka pretraživanja:**

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SQM^S25^SQM_S25|8859|P|2.5
QRD|20120801000000.1933+0200|R|I|8860|||0^RD|""|SSA|1001
ARQ|""|1111111111|20120717~20120717120000|||123456789|||123456789|||^123456789
PID||123456789^^^HC|""||20130101
PV1||O||Cezih_123456789
DG1|1||Z00||A
RGS|1
```

**Upit, sa datumom početka pretraživanja:**

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SQM^S25^SQM_S25|8859|P|2.5
QRD|20120801000000.1933+0200|R|I|8860|||0^RD|""|SSA|1001
ARQ|""|1111111111|20120717|||123456789|||123456789|||^123456789
PID||123456789^^^HC|""||20130101
PV1||O||Cezih_123456789
DG1|1||Z00||A
RGS|1
```

**Upit, sa vremenom početka pretraživanja:**

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SQM^S25^SQM_S25|8859|P|2.5
QRD|20120801000000.1933+0200|R|I|8860|||0^RD|""|SSA|1001
ARQ|""|1111111111~20120717120000|||123456789|||123456789|||^123456789
PID||123456789^^^HC|""||20130101
PV1||O||Cezih_123456789
DG1|1||Z00||A
RGS|1
```

**Odgovor s listom predrezervacija bolničkih postupaka:**

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SQR^S25^SQR_S25|8858|P|2.5
MSA|AA|8859
QAK|8860|OK
SCH|||||^CT Mozga - dr.Perić^^^specijalist za glavobolje|||||""|1111111111|546562
TQ1|1111111111|20120706080000
RGS|1
SCH|||||^CT Mozga - dr.Ivić ||1111111111|""|1111111111|546563
TQ1|1111111111|20120706080000
RGS|2
```

**Odgovor s listom predrezervacija bolničkih postupaka, kada se dobiveni termin odnosi na slobodni prijem:**

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SQR^S25^SQR_S25|8858|P|2.5
MSA|AA|8859
QAK|8860|OK
SCH|||||^CT Mozga - dr.Perić^^^specijalist za glavobolje|WALKIN|||||""|1111111111|
```

```
RGS|1
SCH|||||^CT Mozga - dr.Ivić |||||""|||""|||546563
TQ1|1|||||20120706080000
RGS|2
```

**Odgovor kada za poslanu dijagnozu ne postoji termin:**

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SQR^S25^SQR_S25|8858|P|2.5
MSA|AE|8859
ERR|||0|I|I0001^Ne postoji slobodni termin za odabranu dijagnozu
QAK|8860|NF
```

**Odgovor ako niti jedan termin ne postoji:**

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SQR^S25^SQR_S25|8858|P|2.5
MSA|AE|8859
ERR|||0|I|I0002^Ne postoji slobodni termin
QAK|8860|NF
```

AE pogreške predstavljaju nedozvoljene situacije, te signaliziraju pošiljatelju da je potrebno istražiti problem i otkloniti uzrok pojave te pogreške.

## 4.2 Proces naručivanja termina

S ovom porukom se potvrđuje rezervacija prema odabranoj pred-rezervaciji iz prethodnog koraka (4.1). Preko HL7 poruke, centralni sustav postavlja upit u BSN i prosljeđuje mu sljedeće podatke: matični broj zdravstvenog djelatnika (npr. 123456789), identifikacijski broj narudžbe (dobivenog iz prethodnog koraka 4.1, npr. 546563), napomena specijalistu (npr. Pacijent se žali na glavobolje), MBOO (npr. 123456789), ime i prezime pacijenta (npr. Ivo Ivić), datum rođenja pacijenta (npr. 20000101), spol (npr. M), adresa (npr. Ilica 58), mjesto (npr. Zagreb), poštanski broj (npr. 10000), kontakt (npr. [ivo.ivic@mail.com](mailto:ivo.ivic@mail.com)), identifikacijski broj uputnice (npr. Cezih\_123456789), šifra dijagnoze (npr. Z00). U odgovoru BSN šalje natrag: JIN (npr. 123456789120000001), identifikacijski broj narudžbe (npr. 546563), opcionalno može poslati i napomenu pacijentu (npr. Doći 10 minuta prije postupaka).

Od verzije 2.0 se umjesto kontakta šalju dva telefonska broja pacijenta, od kojih je jedan obavezan, i/ili e-mail adresa. Ukoliko se za pacijenta ne pošalje niti jedan telefonski broj onda se obavezno unutar ARQ segmenta mora poslati telefonski broj ordinacije iz koje se pacijent upućuje.

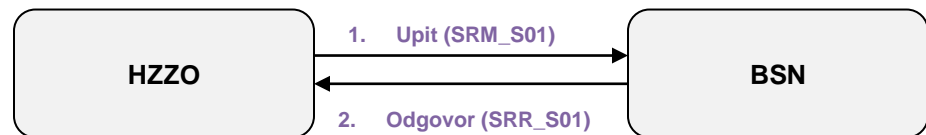
Od verzije 2.0 adresa pacijenta mora biti strukturirana na način kako je to prikazano u primjeru točke 3.7 i u primjerima koji slijede za verziju 2.0.

Od verzije 2.0 se obavezno mora slati šifra ordinacije (npr. 987654321), unutar ARQ segmenta, kao i 3 indikatora narudžbe, unutar NTE segmenta koji se odnosi na ARQ segment.

Od verzije 2.0 BSN može vratiti u odgovoru i opis lokacije, gdje je pacijent naručen, unutar SCH segmenta.

Od verzije 4.0 obavezno se šalje broj eUputnice.

Od verzije 6.0 telefonski broj ordinacije postaje obavezan podatak, telefon pacijenta je također obavezan ako postoji. Uvodi se i novi podatak, tip upućivanja.



### Struktura poruke upita i odgovora:

Segment	SRM Message	Usage	Cardinality	Chapter
MSH	Message Header	R	[1..1]	2
ARQ	Appointment Request Information	R	[1..1]	10
NTE	Notes And Comments	R	[1..2]	2
PID	Patient Identification	R	[1..1]	3
PV1	Patient Visit	R	[1..1]	3

DG1	Diagnosis	O	[1..1]	6
RGS	Resource Group Segment	R	[1..1]	10

Segment	SRR Message	Usage	Cardinality	Chapter
MSH	Message Header	R	[1..1]	2
MSA	Message Acknowledgement	R	[1..1]	2
{[ERR]}	Error	RE	[0..1]	2
[	SCHEDULE begin	RE	[0..n]	
SCH	Schedule Activity Information	R	[1..1]	10
NTE	Notes And Comments	O	[1..1]	2
RGS	Resource Group Segment	R	[1..1]	10
]	SCHEDULE end			

Filed	Optionality	Value
ARQ_15	R	MBO liječnika
ARQ_19	R	MBO liječnika
ARQ_20.12	R	Telefonski broj ustanove
ARQ_21.4	R	Šifra ordinacije
ARQ_25	R	Identifikacijski broj narudžbe
NTE_3	R	Atribut narudžbe Napomena liječniku
NTE_4	R	GR RE
PID_3	R	MBO pacijenta
PID_5	O	Ime i prezime pacijenta
PID_7	R	Datum rođenja
PID_8	O	Spol
PID_11	R	Adresa
PID_13	RE	E-mail i telefonski broj (fiksni i mobilni)
PV1_5	R	Broj uputnice
PV1_10	R	Tip uputnice
DG1_3	O	MKB-10 šifra dijagnoze
SCH_2	R	JIN
SCH_19.9	O	Opis lokacije
SCH_27	R	Identifikacijski broj narudžbe
NTE_3	R	Napomena pacijentu
NTE_4	R	PI

**Upit, kad se šalju svi podaci:**

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SRM^S01^SRM_S01|8859|P|2.5
ARQ|""|123456789||123456789|^+385995522883|^987654321||546563
NTE||Pacijent se žali na glavobolje|RE
NTE||NDN|GR
PID||123456789^^^HC||Ivić^Ivo||20000101|M||Ilica&&58^^Zagreb^^10000^^P|^ivo.ivic@mai
l.com
PV1||O||Cezih_123456789|||A1
DG1|1||Z00||A
RGS|1
```

**Upit, kad se šalju svi podaci (uključen atribut narudžbe iz šifarnika anomalija za zahvat):**

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SRM^S01^SRM_S01|8859|P|2.5
ARQ|""|123456789||123456789|^+385995522883|^987654321||546563
NTE||DDD~01:02:|GR
NTE||Pacijent se žali na glavobolje|RE
PID||123456789^^^HC||Ivić^Ivo||20000101|M||Ilica&&58^^Zagreb^^10000^^P
PV1||O||Cezih_123456789|||A1
DG1|1||Z00||A
RGS|1
```



**Upit, kad se šalju svi podaci (nije uključen atribut narudžbe za zahvat):**

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SRM^S01^SRM_S01|8859|P|2.5
ARQ|""|||123456789|||123456789|^^^^^^^^^^^^+385995522883|^^^987654321|||546563
NTE||Pacijent se žali na glavobolje|RE
NTE|||NNN|GR
PID||123456789^^^HC||Ivić^Ivo||20000101|M||Ilica&&58^^Zagreb^^10000^^P|^PH^ivo.ivic@ma
il.com^^^^^^^^+38515522883~^^CP^^^^^^^^+385995522883
PV1||O||Cezih_123456789|||A1
DG1|1||Z00||A
RGS|1
```

**Upit, kad se šalju samo obavezni podaci:**

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SRM^S01^SRM_S01|8859|P|2.5
ARQ|""|||123456789|||123456789|^^^^^^^^^^^^+385995522883|^^^987654321|||546563
NTE|||NDN|GR
PID||123456789^^^HC||Ivić^Ivo||20000101|||Ilica&&58^^Zagreb^^10000^^P|^CP^^^^^^^^+38
5995522883
PV1||O||Cezih_123456789|||A1
RGS|1
```

**Upit, kad se šalju samo obavezni podaci:**

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SRM^S01^SRM_S01|8859|P|2.5
ARQ|""|||123456789|||123456789|^^^^^^^^^^^^+385995522883|^^^987654321|||546563
NTE|||NDN|GR
PID||123456789^^^HC||Ivić^Ivo||20000101|||Ilica&&58^^Zagreb^^10000^^P|^CP^^^^^^^^+38
5995522883
PV1||O||Cezih_123456789|||A1
RGS|1
```

**Odgovor, kada se šalju svi podaci:**

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SRR^S01^SRR_S01|8858|P|2.5
MSA|AA|8859
SCH||123456789120000001|||""|||""|||""|||^^^^^^Zelena zgrada|""|||546563
NTE||Doći 10 minuta prije postupaka|PI
RGS|1
```

**Odgovor, kada se šalju samo obavezni podaci:**

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SRR^S01^SRR_S01|8858|P|2.5
MSA|AA|8859
SCH||123456789120000001|||""|||""|||""|||""|||546563
RGS|1
```

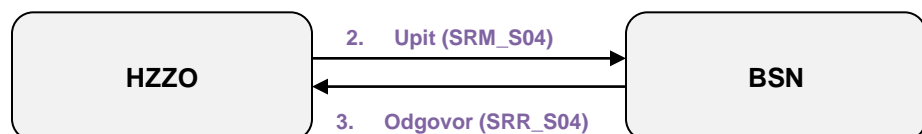
**Odgovor s pogreškom:**

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SRR^S01^SRR_S01|8858|P|2.5
MSA|AE|8859
ERR|||O|I|I0010^Tekst pogreške iz kodne liste pogrešaka za šifru I0010
```

### 4.3 Proces otkazivanja rezervacije termina

S ovom porukom se otkazuje odabrani termin, koji je rezerviran u prethodnom koraku (4.2) (nije moguće otkazivanje termina napravljenih izvan sustava eNaručivanja). Preko HL7 poruke, centralni sustav postavlja upit u BSN i prosjeđuje mu podatke: JIN (npr. 123456789120000001) i/ili identifikacijski broj narudžbe (npr. 546563). U odgovoru BSN šalje natrag samo potvrdu o uspješnom primitku poruke. Ako se dogodila pogreška onda u odgovoru vraća ERR segment s opisom pogreške.

Od verzije 6.0 šifriraju se razlozi otkazivanja termina, šifru razloga je obavezno poslati, opis je opcionalan podatak. Pri otkazivanju se šalju i podaci o osobi koja je zahtijevala otkazivanje termina. Osobe koje imaju pravo otkazati narudžbu su: sam pacijent, djelatnik zdravstvene ustanove i ovlašteni djelatnik HZZO-a.



Struktura poruke upita i odgovora:



Segment	SRM Message	Usage	Cardinality	Chapter
MSH	Message Header	R	[1..1]	2
ARQ	Query Definition	R	[1..1]	5
RGS	Resource Group Segment	R	[1..1]	10

Segment	SRR Message	Usage	Cardinality	Chapter
MSH	Message Header	R	[1..1]	2
MSA	Message Acknowledgement	R	[1..1]	2

Filed	Optionality	Value
ARQ_2	C	JIN, ovisi o ARQ_25
ARQ_6.1	R	Šifra razloga otkazivanja, iz šifrnika
ARQ_6.2	O	Razlog otkazivanja
ARQ_19.1	R	Matični broj djelatnika zdravstvene ustanove ili HZZO-a ili pacijenta
ARQ_19.21	R	Moguće vrijednosti su: HZZO, MBOO, USTANOVA
ARQ_21.4	RE	Šifra ustanove, popunjava se samo kada termin otkazuje djelatnik PZZ-a
ARQ_25	RE	Identifikacijski broj narudžbe

**Upit, sa JIN-om i identifikacijskim brojem narudžbe, narudžbu otkazuje HZZO:**

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SRM^S04^SRM_S04|8859|P|2.5
ARQ|""|123456789120000001||||0001^Razlog otkazivanja
termina|||||||""||||123456789^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^HZZO|||||546563
RGS|1
```

**Upit, sa JIN-om, narudžbu otkazuje pacijent:**

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SRM^S04^SRM_S04|8859|P|2.5
ARQ|""|123456789120000001||||0001^Razlog otkazivanja
termina|||||||""||||123456789^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^MBOO
RGS|1
```

**Upit, sa identifikacijskim brojem narudžbe, narudžbu otkazuje djelatnik zdravstvene ustanove:**

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SRM^S04^SRM_S04|8859|P|2.5
ARQ|""|||||0001^Razlog otkazivanja termina
|||||||""||||123456789^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^USTANOVA||^123456789|||||546563
RGS|1
```

**Odgovor:**

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SRR^S04^SRR_S04|8858|P|2.5
MSA|AA|8859
```

**Odgovor s pogreškom:**

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SRR^S04^SRR_S04|8858|P|2.5
MSA|AE|8859
ERR|||101|E|||Tekst pogreške
```

**Napomena:** BSN mora odgovoriti sa MSA|AA na svaku poruku za otkazivanje narudžbe. U slučaju odgovora MSA|AE BSN mora u najkraćem mogućem roku ispraviti pogrešku kako bi se narudžba mogla otkazati.