



HL7 SPECIFIKACIJA PORUKA ZA ENARUČIVANJE

eNaručivanje

Autor: Jasna Dugalić
Datum kreiranja: 01.09.2012
Zadnja promjena: 05.11.2013
Verzija: 5.04.1



1 Kontrola dokumenta

Povijest promjena

| Datum | Verzija | Promijenjeno |
|-------------|---------|--|
| 01.09.2012 | 1 | Prva verzija – nema prethodnog dokumenta |
| 10.09.2012 | 1.1 | Interna revizija IN2 |
| 27.09.2012 | 1.2 | U svim MSH segmentima dodana je šifra ustanove BSN-a |
| 09.01.2013 | 2.0 | Dodani su novi obavezni ili opcionalni podaci, šifra ordinacije, kontakt podaci, adresa pacijenta, indikatori narudžbe, dijagnoza pacijenta, opis lokacije radilišta. Popis novih funkcionalnosti za eNaručivanje, nalazi se na kraju dokumenta. |
| 15.01.2013 | 2.1 | Interna revizija |
| 22.01.2013 | 2.2 | Ispravljani primjeri (duljina JIN, treća komponenta je 7 znamenaka umjesto 6) u segmentima ARQ, SCH i pripadajućim primjerima u poglavljima 4.2 i 4.3 |
| 29.01.2013 | 2.3 | Dodani kodovi ERR segmenta, razlog otkazivanja narudžbe |
| 31.01.2013 | 2.4 | Ispravak tipa poruke ERR segmenta za proces pred-rezervacije |
| 06.02.2013 | 2.5 | Dodavanje zastavica u PID segmentu koje označavaju da li je telefonski broj fiksni ili mobilni; Ispravak polja za unos razloga otkazivanja u primjeru iz poglavlja 3.1; Dopuna odgovora za pred-rezervaciju termina kada se vraća ERR, sa QAK segmentom (prema standardu). |
| 06.02.2013 | 2.6 | Dodavanje šifru ordinacije u procesu pred-rezervacije termina (ARQ-21). |
| 07.02.2013 | 2.7 | Dodavanje ERR-5 u tablici opisa polja segmenta, poglavlje 3.3. |
| 23.05.2013 | 3.0 | Dodavanje datuma rođenja u procesu pred-rezervacije termina, za svaki proces je dodana i tablica obaveznosti segmenata u poruci. |
| 07.06.2013 | 3.1 | Error code-ovi se uvode i za rezervaciju termina |
| 26.06.2013 | 3.2 | Ispravljen ARQ segment u primjerima poglavlja 4.1. i 4.2. |
| 02.07.2013 | 3.3 | Izbrisan popis novih funkcionalnosti |
| 03.07.2013 | 3.4 | Dodan QRD segment u tablici segmenata, točka 4.1. |
| 18.10.2013 | 4.0 | Postavljanje broja eUputnice obaveznim podatkom. Poglavlja 3.8, 4.1 i 4.2. Dodavanje oznaku o slobodnom prijemu u uprocesu pred-rezervacije termina. Poglavlja 3.12 i 4.1. |
| 05.11.2013 | 4.1 | Ispravljani podaci o id narudžbe i datuma termina u procesu pred-rezervacije termina. Poglavlja 3.12. i 4.1. |
| 11.04.2014. | 5.0. | Promijene za verziju 5.0 |

Pregledali

| Ime i prezime | Pozicija |
|----------------|----------------------------|
| Siniša Koščina | Voditelj projekta izvođača |
| | |
| | |

Sadržaj

| | | |
|------|--|----|
| 1 | Kontrola dokumenta | ii |
| 2 | Uvod | 1 |
| 2.1 | Model sustava koji razmjenjuju HL7 poruke..... | 1 |
| 2.2 | Zajedničke pretpostavke | 1 |
| 2.3 | Prepoznati problemi..... | 2 |
| 2.4 | Povezani dokumenti | 2 |
| 2.5 | Osnovni pojmovi..... | 2 |
| 2.6 | Opis uvođenja nove verzije | 3 |
| 3 | Opis HL7 segmenata koji se koriste u komunikaciji | 4 |
| 3.1 | ARQ – Appointment Request Segment | 4 |
| 3.2 | DG1 – Diagnosis Segment..... | 4 |
| 3.3 | ERR – Error Segment | 5 |
| 3.4 | MSA - Message Acknowledgment Segment..... | 5 |
| 3.5 | MSH - Message Header Segment | 5 |
| 3.6 | NTE – Notes and Comments Segment | 6 |
| 3.7 | PID – Patient Identification Segment..... | 6 |
| 3.8 | PV1 – Patient Visit Segment | 7 |
| 3.9 | QAK – Query Acknowledgement..... | 7 |
| 3.10 | QRD – Original Style Query Definition Segment..... | 7 |
| 3.11 | RGS – Resource Group | 8 |
| 3.12 | SCH – Scheduling Activity Information..... | 8 |
| 3.13 | TQ1 – Timing/Quantity | 8 |
| 4 | Funkcionalnosti i tokovi informacija između aplikacija | 9 |
| 4.1 | Proces pred-rezervacije termina | 9 |
| 4.2 | Proces naručivanja termina..... | 11 |
| 4.3 | Proces otkazivanja rezervacije termina..... | 13 |

2 Uvod

Ovaj je dokument opisuje osnovne potrebe koje treba zadovoljiti bolnički sustav naručivanja (BSN), a da bi mogao komunicirati s centralnim sustavom eNaručivanja. Poruke između sustava su realizirane prema HL7 normi. Dokument je namijenjen osobama koja poznaju HL7 normu i uz poznavanje vlastitog sustava naručivanja trebala bi uspostaviti funkcije razmjene HL7 poruka sa HL7 sučeljem centralnog sustava eNaručivanja.

Za sva pitanja i nejasnoće oko ovog dokumenta molim kontaktirati voditelja projekta sa strane izvođača:

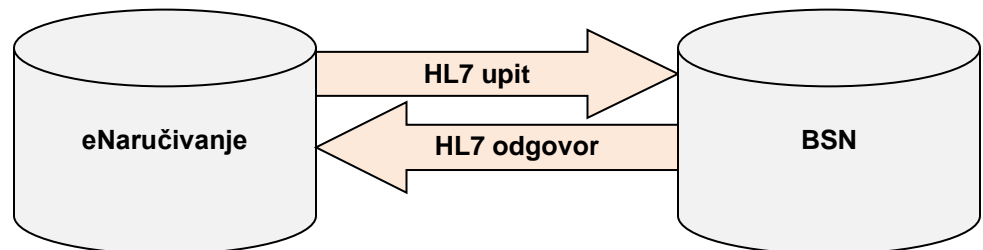
- E-mail: sinisa.koscina@in2.hr
- Mobitel: 098-329-826

Unaprijed zahvaljujemo na prijedlozima za unaprjeđenje ovog dokumenta.

2.1 Model sustava koji razmjenjuju HL7 poruke

HL7 protokol je nastao kao standard za razmjenu podataka, između zdravstvenih ustanova, elektroničkim putem. Cilj nastajanja protokola je ujednačavanje sučelja između aplikacija različitih proizvođača. HL7 protokol koristi većina zemalja svijeta među kojima je i Republika Hrvatska (www.hl7.hr).

Karakteristika implementiranog HL7 protokola u komunikaciji između sustava je takva da jedan sustav uvijek šalje upit a drugi sustav odgovara na taj upit. Komunikaciju uvijek inicira centralni sustav, a koji na dogovorene događaje šalje HL7 poruku (upit) prema bolničkom sustavu naručivanja. Odgovor može biti potvrdnog karaktera, pri čemu bolnički sustav vraća tražene podatke, ili može označavati pogrešku (npr. ne postoji unaprijed dogovoreno polje bitno za ispravnu komunikaciju sustava), pri čemu se vraća obavijest o pogrešci. U slučaju da iz nekih neutvrđenih razloga dođe do prekida veze između dva sustava, pretpostavlja se da je upit završio pogreškom.



Slika 2.1.: Primjer sustava koji razmjenjuju HL7 poruke za potrebe eNaručivanja

2.2 Zajedničke pretpostavke

- Iako postoje više verzija HL7 protokola (npr. HL7v2.x, HL7v.3) za potrebe komunikacije sustava u procesu eNaručivanja u ovoj fazi projekta, odabrana je verzija 2.5
- Svi učesnici u realizaciji informacijskih sustava imaju poznavanje HL7 protokola
- Katalog postupaka naručivanja je poznat i ispravno definiran u oba sustava
- Matični broj osigurane osobe postoji u oba sustava kao ključni element identifikacije pacijenta
- Šifra dijagnoze (MKB10) je poznata i ispravno definirana u oba sustava

eNaručivanje

- Ako jedna strana u komunikaciji šalje odnosno primi podatak koji nije specificiran ovim dokumentom, a formalno zadovoljava tip podataka polja u HL7 segmentu u kojem se nalazi, takvo polje treba ignorirati i ne podizati pogrešku.
- Sva polja koja će se naknadno dodavati, zbog dopune zahtjeva, ne smije blokirati trenutni rad sustava, takva polja drugi sustav treba ignorirati.
- Svi segmenti koji će se naknadno dodavati, zbog dopune zahtjeva, ne smije blokirati trenutni rad sustava, te segmente drugi sustav treba ignorirati.
- Identifikatori poruke (MSH_10) i upita (QRD_4) unutar poruke s kojom se šalje upit prema bolničkom sustavu naručivanja, mora biti identičan kao i identifikatori poruke (MSA_2) i odgovora na upit (QAK_1) u odgovoru kojeg vraća bolnički sustav naručivanja.

2.3 Prepoznati problemi

- Format tipova podataka koji se koriste u primjerima poruka je naslijeđen iz HL7 protokola. Primjeri iz ovog dokumenta su opisnog karaktera i ne specificiraju detaljno primjer podatka koji će se razmjenjivati.
- Graničnici za početak (0x0B) i kraj (0x1C) HL7 poruke, zbog razmjene poruke kao niz znakova preko web service-a, se trebaju izostaviti.

2.4 Povezani dokumenti

- HL7 norma v2.5**
HL7 Messaging Standard Version 2.5, An Application Protocol for Electronic Data Exchange in Healthcare Environments (dostupno članovima udruge HL7 Hrvatska)
- „Katalog postupaka naručivanja“**
Šifarnik trenutnih postupaka naručivanja na nacionalnoj razini
Datoteka: „eListe_Katalog naručivanja _20131001_06 09.xls“
- „Tehnički opis programskog sučelja eNaručivanja – G100 “**
Tehnički opis i funkcionalna specifikacija za proizvođače BSN sustava
Datoteka: „eNaručivanje_Tehnički opis programskog sučelja eNaručivanje - G100_20131011_04.01.doc“
- „Tehnički opis poslužiteljskog povezivanja eListe – G100“**
Tehnički opis nužnih infrastrukturnih postupaka za povezivanje sustava bolnice na HZZO
Datoteka: „eListe_Tehnički opis poslužiteljskog povezivanja eListe - G100_20120805_01.00.doc“
- „Kodovi pogrešaka“**
Šifra i opis kodova pogrešaka, koji se mogu pojaviti u ERR segmentu HL7 poruke.
Datoteka: „eNarucivanje_Error code_20130702_01.02.xls“

2.5 Osnovni pojmovi

U dokumentu se koriste sljedeći termini i pojmovi:

- Katalog postupaka naručivanja (KZN)
Predstavlja šifarnik postupaka (definiran na nacionalnoj razini) prema kojima sustav vrši grupiranje bolničkih postupaka
- Bolnički postupci naručivanja (BZN)

eNaručivanje

Šifarnik vlastitih postupaka naručivanja svake bolnice. Predviđeno je da se jedan postupak iz KZN šifarnika može vezati na jedan/više/niti jedan postupak iz BZN šifarnika. Ukoliko se ne veže niti jedan potrebno je postupak ispravno atribuirati (npr. „Usluga se ne pruža“)

- Bolnički informacijski sustav (BIS)
Informacijsko rješenje koje zdravstvena ustanova koristi za potporu u radu svoje matične djelatnosti
- Bolnički sustav naručivanja (BSN)
Modul za bolničko naručivanja, može biti u sklopu vlastitih bolničkih informacijskih sustava ili zasebni
- MZ
Ministarstvo zdravlja Republike Hrvatske
- HZZO
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
- HL7
HL7 komunikacijska norma, verzija 2.5.
- MBOO
Matični broj osigurane osobe
- IN2
tvrtka proizvođač sustava eNaručivanja

2.6 Opis uvođenja nove verzije

Dijelovi u dokumentaciji koji su bitni za novu verziju dokumentacije (procesa) su označeni crvenom bojom, sve dok je verzija aktualna. Uvedena nova polja su istaknuta crvenkastom pozadinom u tablici definiranja polja za pojedini segment, za kojeg se polja uvode. Uključivanje novih segmenata, čije je korištenje potpuno definirano u prethodnim verzijama, je istaknuto napomenom i/ili primjerima.

3 Opis HL7 segmenata koji se koriste u komunikaciji

Slijedeće poglavlje opisuje HL7 segmente koji se koriste za kreiranje HL7 poruka, a sadrže podatke koji sudjeluju u razmjeni informacija.

3.1 ARQ – Appointment Request Segment

| SEQ | LEN | DT | OPT | RP/# | TBL# | ITEM# | ELEMENT NAME |
|-----|-----|-----|-----|------|------|-------|---------------------------------|
| 1 | 75 | EI | R | | | 00860 | Placer Appointment ID |
| 2 | 75 | EI | C | | | 00861 | Filler Appointment ID |
| 6 | 250 | CE | O | | | 00865 | Request Event Reason |
| 11 | 53 | DR | O | Y | | 00870 | Requested Start Date/Time Range |
| 15 | 250 | XCN | R | Y | | 00874 | Placer Contact Person |
| 19 | 250 | XCN | R | Y | | 00878 | Entered By Person |
| 20 | 250 | XTN | O | Y | | 00879 | Entered By Phone Number |
| 21 | 80 | PL | O | | | 00880 | Entered By Location |
| 25 | 22 | CI | C | Y | | 00217 | Filler Order Number |

Primjer vrijednosti po poljima:

1. Ne koristi se, ovo polje je obavezno pa se zbog toga u njemu šalje "".
2. Broj narudžbe, jedinstveni identifikator narudžbe (JIN): **123456789120000001** (broj ustanove + zadnje dvije znamenke godine + redni broj unutar godine).
6. Razlog: polje je obavezno kod otkazivanja narudžbe. Za sada razlozi otkazivanja nisu šifrirani, ali postoji mogućnost šifriranja u budućnosti.
11. Datum i vrijeme početka pretraživanja termina: Datum (ako se vrijeme šalje ono se ignorira) – **20120717**, Vrijeme (neki datum se mora poslati ali on se ignorira) - **20120717083000**.
15. MBZDR (matični broj zdravstvenog djelatnik, liječnika primarne prakse koji šalje upit): **123456789**.
19. MBZDR (matični broj zdravstvenog djelatnik, liječnika primarne prakse koji šalje upit): **123456789**.
20. Telefonski broj ordinacije: **+38515532888**. Ovo polje se koristi samo ako nije unesen niti jedan telefonski broj za pacijenta, unutar polja PID-13, pogledati točku 3.7.
21. Šifra ordinacije: **123456789**, dodaje se podatak o šifri ordinacije i u procesu pred-rezervacije.
25. Identifikacijski broj narudžbe: **536365**.

Primjer za proces pred-rezervacije termina:

```
ARQ|""|123456789120000001|20120717~20120717083000|123456789|123456789
```

Primjer za proces pred-rezervacije termina:

```
ARQ|""|123456789120000001|20120717~20120717083000|123456789|123456789|^123456789
```

Primjer za proces naručivanja termina:

```
ARQ|""|123456789120000001|123456789|123456789|^123456789|^123456789|536365
```

Primjer za proces otkazivanje termina:

```
ARQ|""|123456789120000001|^Razlog otkazivanja termina|536365
```

3.2 DG1 – Diagnosis Segment

| SEQ | LEN | DT | OPT | RP/# | TBL# | ITEM# | ELEMENT NAME |
|-----|-----|----|-----|------|------|-------|----------------------|
| 1 | 4 | SI | R | | | 00375 | Set ID – DG1 |
| 3 | 250 | CE | O | | 0051 | 00377 | Diagnosis Code – DG1 |
| 6 | 2 | IS | R | | 0052 | 00380 | Diagnosis Type |

Primjer vrijednosti po poljima:

1. Redni broj segmenta: **1**.
3. Šifra dijagnoze, prema MKB10: **Z00**.
6. Tip dijagnoze: **A** (uputna, prema HL7 tabeli 0052).

Primjer:

```
DG1|1|Z00|A
```

Napomena: Segment DG1 se dodaje unutar poruke SQM_S25 iako on ne postoji prema definiciji HL7 standarda. Razlog stavljanja je potreba za njegovim slanjem. Kako je poruka SQM_S25 povučena s HL7 v2.7, ova promjena neće biti u konfliktu sa novijim verzijama HL7 norme. Način slanja pogledati u primjerima točke 4.1.



3.3 ERR – Error Segment

| SEQ | LEN | DT | OPT | RP/# | TBL# | ITEM# | ELEMENT NAME |
|-----|------|-----|-----|------|------|-------|------------------------|
| 3 | 705 | CWE | R | | 0357 | 01813 | HL7 Error Code |
| 4 | 2 | ID | R | | 0516 | 01814 | Severity |
| 5 | 705 | CWE | O | | 0533 | 01815 | Application Error Code |
| 7 | 2048 | TX | O | | | 01817 | Diagnostic Information |

Primjer vrijednosti po poljima:

- Kod HL7 pogreške: **101** (prema HL7 tabeli 0357).
- Težina pogreške: **E** (prema HL7 tabeli 0357).
- Kod za ERR odgovor kada za pred-rezervaciju nije pronađen niti jedan termin (slanje teksta nije obvezno). Lista kodova se nalazi na kraj dokumenta.
- Opis pogreške: **Nepostojeća ili neispravna KZN šifra postupaka.**

Primjer:

ERR|||101|E|||Nepostojeća ili neispravna KZN šifra postupaka.

Primjer, kada je riječ o nepostojanju standardnog (dogovorenog) odgovora između centralnog sustava i BSN-a za pred-rezervaciju termina, verzija 2.0:

ERR|||0|I|I0001^Ne postoji slobodni termin za odabranu dijagnozu

3.4 MSA - Message Acknowledgment Segment

| SEQ | LEN | DT | OPT | RP/# | TBL# | ITEM# | ELEMENT NAME |
|-----|-----|----|-----|------|------|-------|---------------------|
| 1 | 2 | ID | R | | 0008 | 00018 | Acknowledgment Code |
| 2 | 20 | ST | R | | | 00010 | Message Control ID |

Primjer vrijednosti po poljima:

- Kod potvrde: **AA** („prihvaćeno“, prema HL7 tabeli 0008).
- Identifikator poruke koja se potvrđuje: **6bc754f51** (iz MSH segmenta).

Primjer potvrde:

MSA|AA|6bc754f51

Primjer pogreške:

MSA|AE|6bc754f51

ERR|...

3.5 MSH - Message Header Segment

| SEQ | LEN | DT | OPT | RP/# | TBL# | ITEM# | ELEMENT NAME |
|-----|-----|-----|-----|------|------|-------|-----------------------|
| 1 | 1 | ST | R | | | 00001 | Field Separator |
| 2 | 4 | ST | R | | | 00002 | Encoding Characters |
| 3 | 227 | HD | O | | 0361 | 00003 | Sending Application |
| 4 | 227 | HD | O | | 0362 | 00004 | Sending Facility |
| 5 | 227 | HD | O | | 0361 | 00005 | Receiving Application |
| 6 | 227 | HD | O | | 0362 | 00006 | Receiving Facility |
| 7 | 26 | TS | O | | | 00007 | Date/Time Of Message |
| 9 | 15 | MSG | R | | | 00009 | Message Type |
| 10 | 20 | ST | R | | | 00010 | Message Control ID |
| 11 | 3 | PT | R | | | 00011 | Processing ID |
| 12 | 60 | VID | R | | 0104 | 00012 | Version ID |
| 18 | 16 | ID | O | Y | 0211 | 00692 | Character Set |

Primjer vrijednosti po poljima:

- Separator polja: |.
- Ostali separatori: ^~\&.
- Pošiljatelj: **Hzzo**.
- Šifra ustanove: **262626269**.
- Primatelj: **BSN**.
- Šifra ustanove: **262626269**.
- Datum i vrijeme poruke: **20120517085117.7445+0200**.
- Tip poruke – **SQM**, događaj – **S25**, struktura poruke – **SQM_S25**.
- Identifikator poruke: **6bc754f51**.

11. Identifikator obrade poruke: **P**.
12. Verzija HL7 protokola koja se koristi: **2.5**.
18. Kodna stranica: **8859/2**.

Primjer poruke u smjeru Hzzo->BSN:

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120517085117.7445+0200|SQM^S25^SQM_S25|6bc754f51|P|2.5|
||||8859/2
```

Primjer poruke u smjeru BSN->Hzzo:

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120517085117.7445+0200|SQM^S25^SQM_S25|6bc754f51|P|2.5|
||||8859/2
```

3.6 NTE – Notes and Comments Segment

| SEQ | LEN | DT | OPT | RP/# | TBL# | ITEM# | ELEMENT NAME |
|-----|-------|----|-----|------|------|-------|--------------|
| 3 | 65536 | FT | O | Y | | 00098 | Comment |
| 4 | 250 | CE | O | | 0364 | 01318 | Comment type |

Primjer vrijednosti po poljima:

3. Komentar: napomena specijalistu – **Pacijent se žali na glavobolje**.

Slanje indikatora narudžbe: **NDN**.

Slanje anomalija ako postoje: odvojeni sa znakom ":".

4. Tip komentara: **RE** – napomena specijalistu (proces 4.2. - upit), **PI** – napomena pacijentu (proces 4.2. – odgovor) (prema HL7 tabeli 0364), **GR** – razlog naručivanja (po želji pacijenta, kontrolni pregled, medicinski uvjetovana).

Primjer napomena specijalistu:

```
NTE||Pacijent se žali na glavobolje|RE
```

Primjer napomena pacijentu:

```
NTE||Pacijent se žali na glavobolje|PI
```

Primjer slanja indikatora narudžbe i anomalija:

```
NTE||NDN~00:01:02:|GR
```

Napomena: U poruku SRM_S01 dodaje se obavezan segment NTE (odnosi se na ARQ segment) koji sadržava indikatore narudžbe (npr: NDN – (N-po želji pacijenta, D – kontrolni pregled, N – medicinski uvjetovana)). Uveden je i tip komentara kod slanja indikatora narudžbe zbog lakšeg procesiranja NTE segmenta.

3.7 PID – Patient Identification Segment

| SEQ | LEN | DT | OPT | RP/# | TBL# | ITEM# | ELEMENT NAME |
|-----|-----|-----|-----|------|------|-------|-------------------------|
| 3 | 250 | CX | R | Y | | 00106 | Patient Identifier List |
| 5 | 250 | XPN | R | Y | | 00108 | Patient Name |
| 7 | 26 | TS | O | | | 00110 | Date/Time of Birth |
| 8 | 1 | IS | O | | 0001 | 00111 | Administrative Sex |
| 11 | 250 | XAD | O | Y | | 00114 | Patient Address |
| 13 | 250 | XTN | O | Y | | 00116 | Phone Number - Home |

Primjer vrijednosti po poljima:

3. Lista identifikatora pacijenta: **123456789** –MBOO(HC).

5. Ime i prezime pacijenta: **Ivić Ivo**.

7. Datum rođenja pacijenta: **20000101**. Od verzije 5.0 ovaj podatak postaje obavezan.

8. Spol pacijenta: **M** (prema HL7 tabeli 0001). Od verzije 5.0 slati će se isključivo kodovi p rema HL7 specifikaciji, prema HL7 tabeli 0001, neće biti dopuštena mala slova.

11. Adresa stanovanja pacijenta: ulica – **Ilica**, broj – **58**, mjesto - **Zagreb**, poštanski broj - **10000**. Adresa je strukturirana na način kako je to prikazano u primjeru.

13. Kontakt: **+385 99 546 6565** – Telefon, **ivic.ivo@mail.com** – e-mail. Za pacijenta se može poslati samo kontakt odnosno ili telefon ili elektronička pošta ili neki drugi kontakt podatak (polje KontaktPodatak u primjeru). Struktura ovog polja je nešto drugačija (telefonski broj se nalazi u XTN-12 a e-mail adresa u XTN-4), pogledati primjer. Dodaje se i sub-komponenta "Telecommunication Equipment Type" (HL7 Tablica 0202), koja sadrži podatak je li telefonski broj fiksni (PH) ili mobilni (CP). Šalju se dva telefonska broja od kojih je jedan obavezan i e-mail adresa koja nije obavezan podatak. Inicijalno se šalju i/ili kućni telefonski broj pacijenta i/ili mobitel. U slučaju kada se u ovom polju ne šalje niti jedan telefonski broj onda mora biti popunjeno polje ARQ-20 s telefonskim brojem ordinacije iz koje se upućuje pacijent. Pogledati točku 3.1.

Primjer za proces pred-rezervacije termina:

PID|||123456789^^^HC||""||20000101|M

Primjer za proces naručivanja termina:

PID|||123456789^^^HC||Ivić^Ivo||20000101|M||Ilica&&58^^Zagreb^^10000^^P||^CP^ivo.ivic@mail.com^^^^^^+385995466565~^^PH^^^^^^+38516622073

Napomena: Od verzije 3.0 se u procesu pred-rezervacije šalje i datum rođenja pacijenta. Podatak nije obavezan ali ako se šalje BSN bi ga morao prihvatiti i spremiti u bazi. Polje PID_7 je obavezno za poglavlje 4.2.

3.8 PV1 – Patient Visit Segment

| SEQ | LEN | DT | OPT | RP/# | TBL# | ITEM# | ELEMENT NAME |
|-----|-----|----|-----|------|------|-------|-----------------|
| 2 | 1 | IS | R | | 0004 | 00132 | Patient Class |
| 5 | 250 | CX | O | | | 00135 | Preadmit Number |

Primjer vrijednosti po poljima:

- Tip pacijenta: **O** (prema HL7 tabeli 0004).
- Broj uputnice: **CEZIH_123456789**.

Primjer:

PV1||O||CEZIH_123456789

Napomena: Segment PV1 se dodaje unutar poruke SQM_S25 iako on ne postoji prema definiciji HL7 standarda. Razlog stavljanja je potreba za njegovim slanjem. Kako je poruka SQM_S25 povučena iz HL7 v2.7, ova promjena neće biti u konfliktu sa novijim verzijama HL7 norme. Način slanja pogledati u primjerima točke 4.1.

3.9 QAK – Query Acknowledgement

| SEQ | LEN | DT | OPT | RP/# | TBL# | ITEM# | ELEMENT NAME |
|-----|-----|----|-----|------|------|-------|-----------------------|
| 1 | 32 | ST | C | | | 00696 | Query Tag |
| 2 | 2 | ID | O | | 0208 | 00708 | Query Response Status |

Primjer vrijednosti po poljima:

- Identifikator upita: **8860**.
- Status odgovora: **OK** (prema HL7 tabeli 0208).

Primjer s odgovorima:

QAK|8860|OK

Primjer kada ne postoje odgovori:

QAK|8860|NF

3.10 QRD – Original Style Query Definition Segment

| SEQ | LEN | DT | OPT | RP/# | TBL# | ITEM# | ELEMENT NAME |
|-----|-----|-----|-----|------|------|-------|---------------------------|
| 1 | 26 | TS | R | | | 00025 | Query Date/Time |
| 2 | 1 | ID | R | | 0106 | 00026 | Query Format Code |
| 3 | 1 | ID | R | | 0091 | 00027 | Query Priority |
| 4 | 10 | ST | R | | | 00028 | Query ID |
| 7 | 10 | CQ | R | | 0126 | 00031 | Quantity Limited Request |
| 8 | 250 | XCN | R | Y | | 00032 | Who Subject Filter |
| 9 | 250 | CE | R | Y | 0048 | 00033 | What Subject Filter |
| 10 | 250 | CE | R | Y | | 00034 | What Department Data Code |

Primjer vrijednosti po poljima:

- Datum i vrijeme generiranja upita: **20120801000000**;
- Format odgovora na upit: **R** – očekuju se reci u odgovoru (prema HL7 tabeli 0106).
- Prioritet upita: **I** – odgovor se očekuje odmah (prema HL7 tabeli 0091).
- Identifikator upita: **8860**.
- Najveći broj odgovora koji sustav može prihvatiti: **1** – broj odgovora (0 se šalje kada pošiljatelj ne zna koliko podataka će dobiti kao odgovor), **RD** – tip odgovora (prema HL7 tabeli 0126).
- Ne koristi se, ovo polje je obavezno, prema HL7 protokolu, pa se zbog toga u njemu šalje "".
- Opisuje tip informacije koji zadovoljava upit: **SSA** za proces pred-rezervacije termina (prema HL7 tabeli 0048).
- KZN šifra postupaka: **1001**.

Primjer poruke za proces pred-rezervacije termina, za KZN postupak:

QRD|20120801000000|R|I|8860|||0^RD|""|SSA|1001

3.11 RGS – Resource Group

Ovaj segment postoji zbog usklađenosti potpunoj specifikaciji HL7 protokola (ne koristi se osim kao redni broj RGS segmenta) .

| SEQ | LEN | DT | OPT | RP/# | TBL# | ITEM# | ELEMENT NAME |
|-----|-----|----|-----|------|------|-------|--------------|
| 1 | 4 | SI | R | | | 01203 | Set ID - RGS |

Primjer vrijednosti po poljima:

1. Redni broj, RGS segmenta: **1**.

Primjer:

RGS|1

3.12 SCH – Scheduling Activity Information

| SEQ | LEN | DT | OPT | RP/# | TBL# | ITEM# | ELEMENT NAME |
|-----|-----|-----|-----|------|------|-------|-------------------------|
| 2 | 75 | EI | C | | | 00861 | Filler Appointment ID |
| 6 | 250 | CE | R | | | 00883 | Event Reason |
| 7 | 250 | CE | O | | 0276 | 00866 | Appointment Reason |
| 16 | 250 | XCN | R | Y | | 00885 | Filler Contact Person |
| 19 | 80 | PL | O | | | 00888 | Filler Contact Location |
| 20 | 250 | XCN | R | Y | | 00878 | Entered by Person |
| 27 | 22 | EI | C | Y | | 00217 | Filler order number |

Primjer vrijednosti po poljima:

2. Broj narudžbe, jedinstveni identifikator narudžbe (JIN): **123456789120000001** (broj ustanove + zadnje dvije znamenke godine + redni broj unutar godine).
6. Resurs i opis, za proces eNaručivanje: resurs je "**CT mozga - dr. Perić**", opis je "**dr. Perić**". Ako je riječ o slobodnom prijemu, u procesu pred-rezervacije termina, onda se za opis resursa može slati i radno vrijeme ambulate.
7. Koristi se u procesu predrezervacije termina kada se dobiveni podatak odnosi na slobodni prijem. Kada se koristi vrijednost polja je "WALKIN" prema tabeli HL7 0276.
16. Ne koristi se, ovo polje je obavezno, prema HL7 protokolu, pa se zbog toga u njemu šalje "".
19. Lokacija radilišta: u ovom polju se šalje opis lokacije (npr. **zelena zgrada**). Opis lokacije radilišta je slobodan tekst i šalje se unutar poruke SRR_S02, odgovor na zahtjev za rezervacijom termina.
20. Ne koristi se, ovo polje je obavezno, prema HL7 protokolu, pa se zbog toga u njemu šalje "".
27. Id narudžbe, za proces eNaručivanja: **56328**.

Primjer za proces pred-rezervaciju termina:

SCH|||||^CT mozga - dr.Perić^^^dr.Perić|""|""|""|""|""|56328

Primjer za proces pred-rezervaciju termina, ako je riječ o slobodnom prijemu:

SCH|||||^CT mozga - dr.Perić^^^dr.Perić|WALKIN|""|""|""|""|""|""|""|""|""|""|56328

Primjer za proces naručivanje termina:

SCH|123456789120000001|""|""|""|""|""|""|""|""|""|""|""|""|""|""|""|""|""|""|""|56328

3.13 TQ1 – Timing/Quantity

| SEQ | LEN | DT | OPT | RP/# | TBL# | ITEM# | ELEMENT NAME |
|-----|-----|----|-----|------|------|-------|-----------------|
| 1 | 4 | SI | O | | | 01627 | Set ID - TQ1 |
| 7 | 26 | TS | O | | | 01633 | Start date/time |

Primjer vrijednosti po poljima:

1. Redni broj: **1**.
7. Datum i vrijeme termina u procesu pred-rezervacije.

Primjer za proces pred-rezervacije termina:

TQ1|1|""|""|20121009101500

4 Funkcionalnosti i tokovi informacija između aplikacija

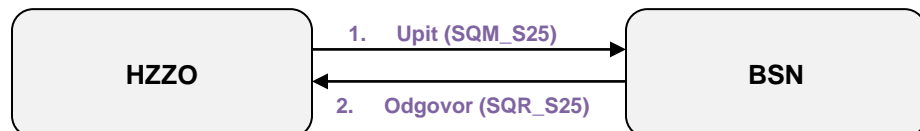
Osnovni događaji u procesu eNaručivanja su (odgovaraju poglavljima 3.1 i 3.2 iz dokumenta tehničkog opisa programskog sučelja):

- 1) Proces pred-rezervacije termina
- 2) Proces naručivanja termina
- 3) Proces otkazivanja rezerviranog termina

4.1 Proces pred-rezervacije termina

S ovom porukom se zahtijeva pred-rezervacija prvih slobodnih termina po svim bolničkim postupcima naručivanja, mapiranih na zadani KZN nakon poslanog datuma i/ili vremena. Preko HL7 poruke centralni sustav postavlja upit prema BSN i proslijeđuje mu sljedeće podatke: KZN šifra postupaka (npr. 1001), matični broj zdravstvenog djelatnika (liječnika primarne prakse koji šalje upit) (npr. 123456789) i datum i/ili vrijeme od kojeg započinje pretraživanje slobodnih termina. Kako se unutar poruke mora poslati i broj rezultata koji će centralni sustav biti u stanju zaprimiti, kao odgovor na upit i kako taj broj centralnom sustavu nije poznat, u trenutku slanja upita, stavlja se 0 u polju QRD_7. Kao odgovor BSN šalje natrag sve pronađene termine, po svim bolničkim postupcima naručivanja sa sljedećim podacima: bolnički postupak (npr. "CT mozga – dr. Perić" i "CT mozga – dr. Ivić"), opis bolničkog postupaka (npr. specijalist za glavobolje), identifikacijski broj kreirane narudžbe (npr. 546562 i 546563) i datum i vrijeme ponuđenog termina za rezervaciju (npr. 20120706080000). Ako je riječ o slobodnom prijemu onda se dodatno šalje podatak "WALKIN". Uz matični broj osiguranje osobe (PID segment) mora se slati i obavezan podatak "dijagnoza pacijenta" (DG1 segment).

Od verzije 4.0 obavezno se šalje broj eUputnice.



Struktura poruke upita i odgovora:

| Segment | SQM Message | Usage | Cardinality | Chapter |
|---------|---------------------------------|-------|-------------|---------|
| MSH | Message Header | R | [1..1] | 2 |
| QRD | Original style query definition | R | [1..1] | 5 |
| ARQ | Appointment Request Information | R | [1..1] | 10 |
| PID | Patient Identification | R | [1..1] | 3 |
| PV1 | Patient Visit | R | [1..1] | 3 |
| DG1 | Diagnosis | R | [1..1] | 6 |
| RGS | Resource Group Segment | R | [1..1] | 10 |

| Segment | SQR Message | Usage | Cardinality | Chapter |
|---------|-------------------------------|-------|-------------|---------|
| MSH | Message Header | R | [1..1] | 2 |
| MSA | Message Acknowledgement | R | [1..1] | 2 |
| {[ERR]} | Error | RE | [0..1] | 2 |
| QAK | Query Acknowledgement | R | [1..1] | 5 |
| [| SCHEDULE begin | RE | [0..n] | |
| SCH | Schedule Activity Information | R | [1..1] | 10 |
| TQ1 | Timing / Quantity | RE | [0..1] | 4 |
| RGS | Resource Group Segment | R | [1..1] | 10 |



| | | | | |
|---|--------------|--|--|--|
|] | SCHEDULE end | | | |
|---|--------------|--|--|--|

| Filed | Optionality | Value |
|----------|-------------|---|
| QRD_9 | R | SSA |
| QRD_10 | R | KZN postupak |
| ARQ_11 | R | Datum i vrijeme početka |
| ARQ_15 | R | MBO liječnika |
| ARQ_19 | R | MBO liječnika |
| ARQ_21.4 | R | Šifra ordinacije |
| PID_3 | R | MBO pacijenta |
| PID_7 | QR | Datum rođenja |
| PID_8 | O | Spol |
| PV1_5 | R | Broj uputnice |
| DG1_3 | R | MKB-10 šifra dijagnoze |
| SCH_6.2 | R | Zahvat i resurs |
| SCH_6.5 | O | Opis resursa |
| SCH_7 | O | Označava je li riječ o slobodnom prijemu ili ne |
| SCH_27 | RE | Identifikacijski broj narudžbe |
| TQ1_7 | R | Datum i vrijeme termina |

Upit, sa datumom i vremenom početka pretraživanja:

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SQM^S25^SQM_S25|8859|P|2.5
QRD|20120801000000.1933+0200|R|I|8860|||0^RD|""|SSA|1001
ARQ|""|""|""|""|""|20120717~20120717|120000|||123456789|||123456789|||^^^123456789
PID|||123456789^^^HC|""||20130101
PV1||O||Cezih_123456789
DG1|1||Z00||A
RGS|1
```

Upit, sa datumom početka pretraživanja:

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SQM^S25^SQM_S25|8859|P|2.5
QRD|20120801000000.1933+0200|R|I|8860|||0^RD|""|SSA|1001
ARQ|""|""|""|""|""|20120717|||123456789|||123456789|||^^^123456789
PID|||123456789^^^HC|""||20130101
PV1||O||Cezih_123456789
DG1|1||Z00||A
RGS|1
```

Upit, sa vremenom početka pretraživanja:

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SQM^S25^SQM_S25|8859|P|2.5
QRD|20120801000000.1933+0200|R|I|8860|||0^RD|""|SSA|1001
ARQ|""|""|""|""|""|20120717|120000|||123456789|||123456789|||^^^123456789
PID|||123456789^^^HC|""||20130101
PV1||O||Cezih_123456789
DG1|1||Z00||A
RGS|1
```

Odgovor s listom predrezervacija bolničkih postupaka:

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SQR^S25^SQR_S25|8858|P|2.5
MSA|AA|8859
QAK|8860|OK
SCH|||||^CT Mozga - dr.Perić^^^specijalist za glavobolje|||||""|""|""|""|546562
TQ1|1|||||20120706080000
RGS|1
SCH|||||^CT Mozga - dr.Ivić |||||""|""|""|""|546563
TQ1|1|||||20120706080000
RGS|2
```

Odgovor s listom predrezervacija bolničkih postupaka, kada se dobiveni termin odnosi na slobodni prijem:

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SQR^S25^SQR_S25|8858|P|2.5
MSA|AA|8859
QAK|8860|OK
SCH|||||^CT Mozga - dr.Perić^^^specijalist za glavobolje|WALKIN|||||""|""|""|""|
```

```
RGS|1
SCH|||||^CT Mozga - dr.Ivić |||||""|""|546563
TQ1|1|||||20120706080000
RGS|2
```

Odgovor ako niti jedan termini ne postoji:

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030||SQR^S25^SQR_S25|8858|P|2.5
MSA|AA|8859
QAK|8860|NF
```

Odgovor kada za poslanu dijagnozu ne postoji termin:

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SQR^S25^SQR_S25|8858|P|2.5
MSA|AE|8859
ERR|||0|I|I0001^Ne postoji slobodni termin za odabranu dijagnozu
QAK|8860|NF
```

Odgovor ako niti jedan termin ne postoji, verzija 2.0:

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SQR^S25^SQR_S25|8858|P|2.5
MSA|AE|8859
ERR|||0|I|I0002^Ne postoji slobodni termin
QAK|8860|NF
```

AE pogreške predstavljaju nedozvoljene situacije, te signaliziraju pošiljatelju da je potrebno istražiti problem i otkloniti uzrok pojave te pogreške.

4.2 Proces naručivanja termina

S ovom porukom se potvrđuje rezervacija prema odabranoj pred-rezervaciji iz prethodnog koraka (4.1). Preko HL7 poruke, centralni sustav postavlja upit u BSN i prosljeđuje mu sljedeće podatke: matični broj zdravstvenog djelatnika (npr. 123456789), identifikacijski broj narudžbe (dobivenog iz prethodnog koraka 4.1, npr. 546563), napomena specijalistu (npr. Pacijent se žali na glavobolje), MBOO (npr. 123456789), ime i prezime pacijenta (npr. Ivo Ivić), datum rođenja pacijenta (npr. 20000101), spol (npr. M), adresa (npr. Ilica 58), mjesto (npr. Zagreb), poštanski broj (npr. 10000), kontakt (npr. ivo.ivic@mail.com), identifikacijski broj uputnice (npr. Cezih_123456789), šifra dijagnoze (npr. Z00). U odgovoru BSN šalje natrag: JIN (npr. 123456789120000001), identifikacijski broj narudžbe (npr. 546563), opcionalno može poslati i napomenu pacijentu (npr. Doći 10 minuta prije postupaka).

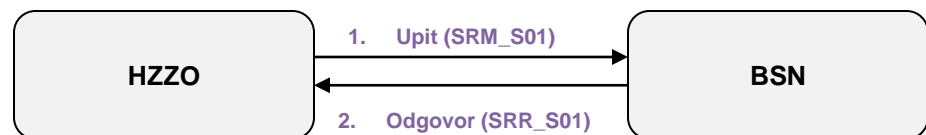
Od verzije 2.0 se umjesto kontakta šalju dva telefonska broja pacijenta, od kojih je jedan obavezan, i/ili e-mail adresa. Ukoliko se za pacijenta ne pošalje niti jedan telefonski broj onda se obavezno unutar ARQ segmenta mora poslati telefonski broj ordinacije iz koje se pacijent upućuje.

Od verzije 2.0 adresa pacijenta mora biti strukturirana na način kako je to prikazano u primjeru točke 3.7 i u primjerima koji slijede za verziju 2.0.

Od verzije 2.0 se obavezno mora slati šifra ordinacije (npr. 987654321), unutar ARQ segmenta, kao i 3 indikatora narudžbe, unutar NTE segmenta koji se odnosi na ARQ segment.

Od verzije 2.0 BSN može vratiti u odgovoru i opis lokacije, gdje je pacijent naručen, unutar SCH segmenta.

Od verzije 4.0 obavezno se šalje broj eUputnice.



Struktura poruke upita i odgovora:

| Segment | SRM Message | Usage | Cardinality | Chapter |
|---------|---------------------------------|-------|-------------|---------|
| MSH | Message Header | R | [1..1] | 2 |
| ARQ | Appointment Request Information | R | [1..1] | 10 |
| NTE | Notes And Comments | R | [1..2] | 2 |

| | | | | |
|-----|------------------------|---|--------|----|
| PID | Patient Identification | R | [1..1] | 3 |
| PV1 | Patient Visit | R | [1..1] | 3 |
| DG1 | Diagnosis | O | [1..1] | 6 |
| RGS | Resource Group Segment | R | [1..1] | 10 |

| Segment | SRR Message | Usage | Cardinality | Chapter |
|---------|-------------------------------|-------|-------------|---------|
| MSH | Message Header | R | [1..1] | 2 |
| MSA | Message Acknowledgement | R | [1..1] | 2 |
| {[ERR]} | Error | RE | [0..1] | 2 |
| [| SCHEDULE begin | RE | [0..n] | |
| SCH | Schedule Activity Information | R | [1..1] | 10 |
| NTE | Notes And Comments | O | [1..1] | 2 |
| RGS | Resource Group Segment | R | [1..1] | 10 |
|] | SCHEDULE end | | | |

| Filed | Optionality | Value |
|-----------|-------------|---|
| ARQ_15 | R | MBO liječnika |
| ARQ_19 | R | MBO liječnika |
| ARQ_20.12 | C | Telefonski broj ustanove uvjetovan o PID_13 |
| ARQ_21.4 | R | Šifra ordinacije |
| ARQ_25 | R | Identifikacijski broj narudžbe |
| NTE_3 | R | Oznaka narudžbe Napomena liječniku |
| NTE_4 | R | GR RE |
| PID_3 | R | MBO pacijenta |
| PID_5 | O | Ime i prezime pacijenta |
| PID_7 | R | Datum rođenja |
| PID_8 | O | Spol |
| PID_11 | R | Adresa |
| PID_13 | RE | E-mail i telefonski broj (fiksni i mobilni) |
| PV1_5 | R | Broj uputnice |
| DG1_3 | O | MKB-10 šifra dijagnoze |
| SCH_2 | R | JIN |
| SCH_19.9 | O | Opis lokacije |
| SCH_27 | R | Identifikacijski broj narudžbe |
| NTE_3 | R | Napomena pacijentu |
| NTE_4 | R | PI |

Upit, kad se šalju svi podaci:

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SRM^S01^SRM_S01|8859|P|2.5
ARQ|"|||123456789|||123456789|^+385995522883|^987654321|||546563
NTE|||Pacijent se žali na glavobolje|RE
NTE|||NDN|GR
PID|||123456789^^^HC||Ivić^Ivo||20000101|M||Ilica&&58^^Zagreb^^10000^^P|^ivo.ivic@mai
1.com
PV1||O|||Cezih_123456789
DG1|1||Z00|||A
RGS|1
```

Upit, kad se šalju svi podaci (uključena anomalija za zahvat):

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SRM^S01^SRM_S01|8859|P|2.5
ARQ|"|||123456789|||123456789|^+385995522883|^987654321|||546563
NTE|||DDD~01:02:|GR
NTE|||Pacijent se žali na glavobolje|RE
PID|||123456789^^^HC||Ivić^Ivo||20000101|M||Ilica&&58^^Zagreb^^10000^^P
PV1||O|||Cezih_123456789
DG1|1||Z00|||A
RGS|1
```



Upit, kad se šalju svi podaci (nije uključena anomalija za zahvat):

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SRM^S01^SRM_S01|8859|P|2.5
ARQ|""|||123456789|||123456789|||123456789|||^987654321|||546563
NTE||Pacijent se žali na glavobolje|RE
NTE|||NNN|GR
PID|||123456789^^^HC||Ivić^Ivo||20000101|M|||Ilica&&58^^Zagreb^^10000^^P||^PH^ivo.ivic@
ail.com^^^^^^+38515522883~^^CP^^^^^^+385995522883
PV1||O||Cezih_123456789
DG1||1||Z00||A
RGS|1
```

Upit, kad se šalju samo obavezni podaci:

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SRM^S01^SRM_S01|8859|P|2.5
ARQ|""|||123456789|||123456789|||^987654321|||546563
NTE|||NDN|GR
PID|||123456789^^^HC||Ivić^Ivo||20000101|||Ilica&&58^^Zagreb^^10000^^P||^CP^^^^^^+38
5995522883
PV1||O||Cezih_123456789
RGS|1
```

Upit, kad se šalju samo obavezni podaci:

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SRM^S01^SRM_S01|8859|P|2.5
ARQ|""|||123456789|||123456789|||^987654321|||546563
NTE|||NDN|GR
PID|||123456789^^^HC||Ivić^Ivo||20000101|||Ilica&&58^^Zagreb^^10000^^P
PV1||O||Cezih_123456789
RGS|1
```

Odgovor, kada se šalju svi podaci:

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SRR^S01^SRR_S01|8858|P|2.5
MSA|AA|8859
SCH||123456789120000001|||""|||""|||^Zelena zgrada|""|||546563
NTE||Doći 10 minuta prije postupaka|PI
RGS|1
```

Odgovor, kada se šalju samo obavezni podaci:

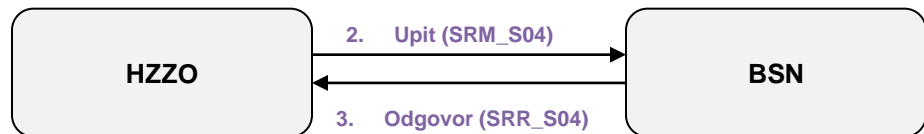
```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SRR^S01^SRR_S01|8858|P|2.5
MSA|AA|8859
SCH||123456789120000001|||""|||""|||^546563
RGS|1
```

Odgovor s pogreškom:

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SRR^S01^SRR_S01|8858|P|2.5
MSA|AE|8859
ERR|||O|I|I0010^Tekst pogreške iz kodne liste pogrešaka za šifru I0010
```

4.3 Proces otkazivanja rezervacije termina

S ovom porukom se otkazuje odabrani termin, koji je rezerviran u prethodnom koraku (4.2) (nije moguće otkazivanje termina napravljenih izvan sustava eNaručivanja). Preko HL7 poruke, centralni sustav postavlja upit u BSN i prosjeđuje mu podatke: JIN (npr. 123456789120000001) i/ili identifikacijski broj narudžbe (npr. 546563). U odgovoru BSN šalje natrag samo potvrdu o uspješnom primitku poruke. Ako se dogodila pogreška onda u odgovoru vraća ERR segment s opisom pogreške.



Struktura poruke upita i odgovora:

| Segment | SRM Message | Usage | Cardinality | Chapter |
|---------|------------------------|-------|-------------|---------|
| MSH | Message Header | R | [1..1] | 2 |
| ARQ | Query Definition | R | [1..1] | 5 |
| RGS | Resource Group Segment | R | [1..1] | 10 |



| Segment | SRR Message | Usage | Cardinality | Chapter |
|---------|-------------------------|-------|-------------|---------|
| MSH | Message Header | R | [1..1] | 2 |
| MSA | Message Acknowledgement | R | [1..1] | 2 |

| Filed | Optionality | Value |
|---------|-------------|--------------------------------|
| ARQ_2 | C | JIN, ovisi o ARQ_25 |
| ARQ_6.2 | R | Razlog otkazivanja |
| ARQ_25 | RE | Identifikacijski broj narudžbe |

Upit, sa JIN-om i identifikacijskim brojem narudžbe:

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SRM^S04^SRM_S04|8859|P|2.5
ARQ|""|123456789120000001||||^Razlog otkazivanja termina|||||||""|||""|||546563
RGS|1
```

Upit, sa JIN-om:

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SRM^S04^SRM_S04|8859|P|2.5
ARQ|""|123456789120000001|||||||""|||""
RGS|1
```

Upit, sa identifikacijskim brojem narudžbe:

```
MSH|^~\&|Hzzo||BSN|262626269|20120801000000.1933+0200||SRM^S04^SRM_S04|8859|P|2.5
ARQ|""|123456789120000001|||||||""|||""|||546563
RGS|1
```

Odgovor:

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SRR^S04^SRR_S04|8858|P|2.5
MSA|AA|8859
```

Odgovor s pogreškom:

```
MSH|^~\&|BSN|262626269|Hzzo||20120801000030.1933+0200||SRR^S04^SRR_S04|8858|P|2.5
MSA|AE|8859
ERR||101|E||Tekst pogreške
```

Napomena: BSN mora odgovoriti sa MSA|AA na svaku poruku za otkazivanje narudžbe. U slučaju odgovora MSA|AE BSN mora u najkraćem mogućem roku ispraviti pogrešku kako bi se narudžba mogla otkazati.