

Hrvatski zavod za
zdravstveno osiguranje



Republika Hrvatska
Ministarstvo zdravlja

eListe čekanja i eNaručivanje



U Zagrebu, 01. kolovoza 2012.



Ciljevi eLista čekanja

- **Objediniti podatke** o bolničkim listama čekanja na razini Republike Hrvatske s **jedinstvenom listom usluga** i **jasno definiranim osnovnim setom podataka**.
- Omogućiti **usporedbe duljine čekanja** po regijama, bolnicama i zahvatima.
- **Javno dostupne informacije** o prvom slobodnom terminu (objavnom na web stranicama Ministarstva zdravlja i HZZO-a, uz moguće usporedbe).
- Omogućiti **analizu i upravljanje procesom** (poticanje bolnica, usmjeravanje pacijenata, dodatna sredstva usmjerena na “pravo” mjesto, nadzor rada ugovornih subjekata).
- Ostvariti nužne preduvjete za **nadzor i učinkovito upravljanje**.





Ciljevi eNaručivanja

- **Direktnim naručivanjem** iz ordinacija PZZ-a omogućiti pacijentima dobivanje optimalnog termina (pacijenti neće morati sami tražiti raspoložive termine u različitim zdravstvenim ustanovama).
- Pružiti **pacijentima mogućnost** da prilikom naručivanja, u dogovoru sa svojim liječnikom, za mjesto pregleda odaberu bolnicu koja im po lokaciji **najviše odgovara**.
- Omogućiti **bolju organizaciju**, učinkovitost, te iskorištenost bolničkih resursa i bolničkog osoblja.
- Sustavom izvješćivanja dobiti **transparentan uvid u cjelokupno stanje** naručivanja u Republici Hrvatskoj.
- Značajno **skratiti višemjesečna čekanja** za pojedine specijalističke pretrage i medicinske postupke.





Izazovi

- Objedinjavanje kataloga pretraga – izrada novog šifrnika za naručivanje (KZN-katalog zahvata za naručivanje).
- Definicija i ujednačavanje osnovnog seta podataka koji se razmjenjuje.
- Optimizacija poslovnog procesa naručivanja u bolnicama.
- Osiguravanje tehničkih preuvjeta za uspostavu centraliziranog servisa i povezivanje bolnica (informacijsku i komunikacijsku infrastrukturu, podešavanja bolničkih informacijskih sustava), te spajanje PZZ-a.





Postupci s kojima smo započeli eListe čekanja

1. Koljeno
2. Kuk
3. Katarakta
4. MR kralježnice
5. CT glave
6. Prvi pregled
7. Kontrolni pregled

Primjer kataloga zahvata naručivanja (samo naziv će biti vidljiv krajnjem korisniku, šifre služe komunikaciji)

Šifra	Naziv zahvata naručivanja	Naziv djelatnosti	Šifra djelatnosti
1001	Prvi pregled interniste	Interna medicina	2010000
1002	Kontrolni pregled interniste	Interna medicina	2010000
1003	Ultrazvuk abdomena	Internistički ultrazvuk	2010020
1004	Ergometrija	Kardiovaskularna dijagnostika-ergometrija	2010140
1005	Holter EKG	Kardiovaskularna dijagnostika-holter	2010150
1006	Holter krvnog tlaka	Kardiovaskularna dijagnostika-holter	2010150
1007	EKG	Kardiovaskularna dijagnostika-EKG	2010160
1008	Prvi pregled pulmologa	Pulmologija	2010200
1009	Kontrolni pregled pulmologa	Pulmologija	2010200
1010	Prvi pregled ortopeda	Ortopedija	2150000
1011	Kontrolni pregled ortopeda	Ortopedija	2150000
1012	Ugradnja endoproteze kuka	Ortopedija	3150000
1013	Prvi pregled oftalmologa	Oftalmologija	2170000
1014	Kontrolni pregled oftalmologa	Oftalmologija	2170000
1015	Operacija katarakte	Oftalmologija	3170000





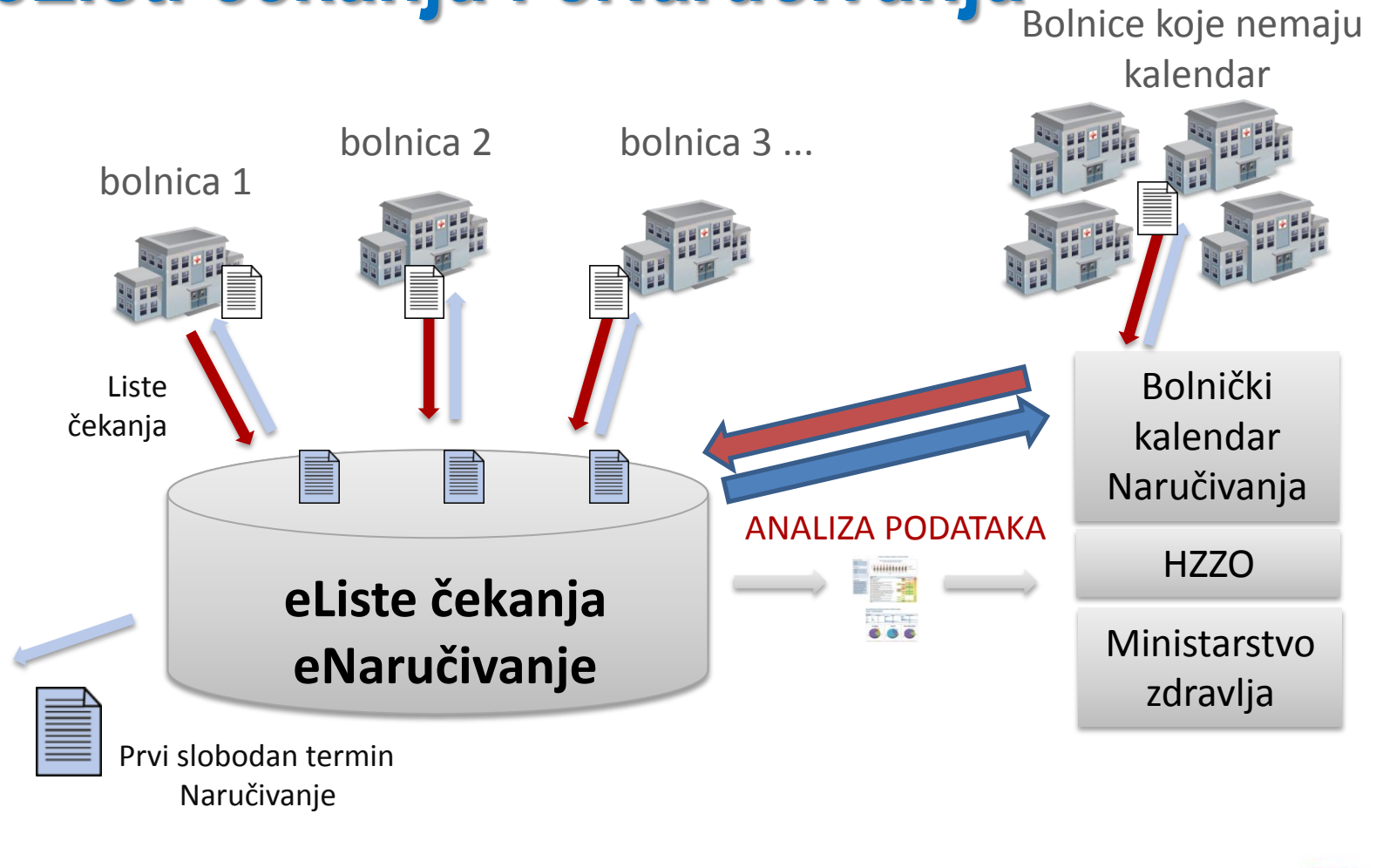
Podaci koje sustav svakodnevno prikuplja

ZA SVAKU NARUDŽBU:

- Zdravstvena ustanova
- Zahvat (prema šifarniku KZN-a)
- MBOO (matični broj osigurane osobe)
- Datum i vrijeme upisa narudžbe
- Datum i vrijeme dodijeljenog termina
- Datum i vrijeme prvog slobodnog termina (u trenutku upisa)
- Datum rođenja
- MKB10
- Kontakt telefon
- E-mail
- Prema želji pacijenta (D/N)
- Kontrolni pregled (D/N)
- Medicinski uvjetovani termin(D/N)
- JIN (jedinствени identifikator narudžbe)
- Datum realizacije narudžbe
- Liječnik koji je zahvat izvršio
- ID uputnice



Tehnička izvedba eListi čekanja i eNaručivanja





eListe čekanja na Internetu

(www.hzzo.hr; www.zdravlje.hr; www.cezih.hr)



HRVATSKI ZAVOD ZA
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

CROATIAN INSTITUTE
FOR HEALTH INSURANCE

LISTE ČEKANJA

Zahvat
Dermatologija i venerologija - Prvi pregled
Županija
KARLOVAČKA
<input checked="" type="checkbox"/> PROVJERITE



HRVATSKI ZAVOD ZA
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

CROATIAN INSTITUTE
FOR HEALTH INSURANCE

LISTE ČEKANJA

KARLOVAČKA
Zahvat Prvi pregled dermatologa

Kako bi svi u najkraćem roku mogli doći na red lijepo Vas molimo da se za potreban pregled ili pretragu prijavite samo u jednu zdravstvenu ustanovu, te se odjavite na navedeni mail ili telefon ukoliko ste spriječeni doći.

Zahvaljujemo!

MZ i HZZO

Zdravstvena ustanova	OPĆA BOLNICA OGULIN
Adresa	47300 OGULIN,BOLNIČKA ULICA 38
e-mail	narucivanje@bolnica-ogulin.hr
Telefon	047-819-788
Prvi slobodni termin	22.08.2012. 16:00
Broj dana čekanja	21
Vrijeme ažuriranja liste	1.8.2012. 7:56:05

Zdravstvena ustanova	OPĆA BOLNICA KARLOVAC
Adresa	47000 KARLOVAC,ANDRIJE ŠTAMPARA 3
e-mail	narucivanje@bolnica-karlovac.hr
Telefon	047-608-457
Prvi slobodni termin	20.11.2012. 08:00
Broj dana čekanja	111
Vrijeme ažuriranja liste	1.8.2012. 7:56:05

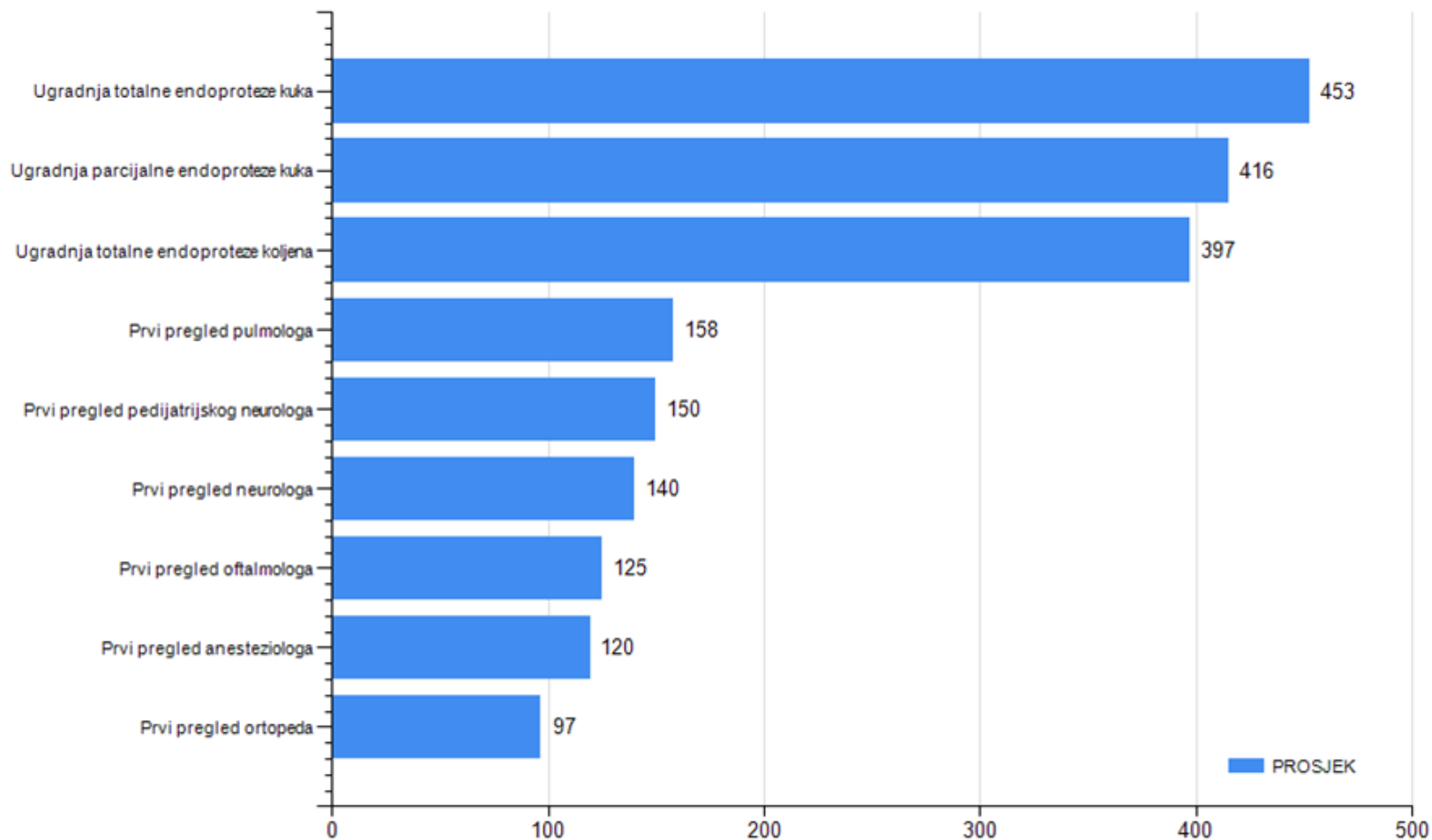


Najdulje liste čekanja (prosjeak)



Vrijeme čekanja po zahvatima
na dan: 30.7.2012

Datum: 30.7.2012 21:9

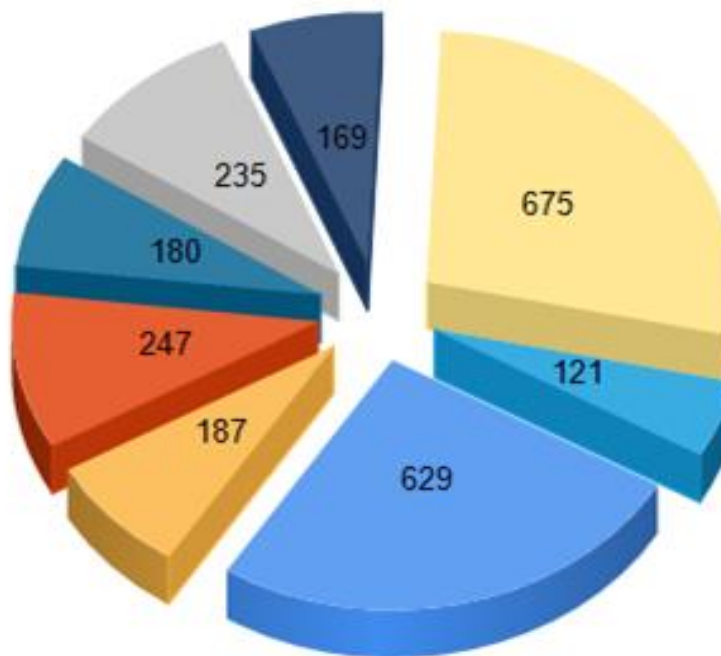


podaci OB Karlovac i OB Ogulin

Broj dana

Broj pacijenata na listama

Najdulje liste čekanja za prve preglede - broj pacijenata



Prvi pregled oftalmologa

Prvi pregled interniste

•podaci OB Karlovac i OB Ogulin

Prvi pregled neurologa

Prvi pregled vaskulamog kirurga

Prvi pregled ortopeda

Prvi pregled urologa

Prvi pregled dermatologa

Prvi pregled fizijatra



Očekivani rezultati – eListe čekanja

- **Liste čekanja su ažurne**
- **Spontano preusmjeravanje uslijed bolje informiranosti građana**
- **Rješavanje problema “duplih” (eUputnica)**
- **Brisanje umrlih**
- **Analitika u realnom vremenu (svježi podaci svaki sat)**
- **Regulacija nedolazaka overbooking-om**
- **Optimizacija procesa i prenošenje najbolje prakse naručivanja temeljem analize**





Akcijski plan



E-lista čekanja E-naručivanje

Ostvareno I 01.08.2012.

II

15.09.2012. 01.10.2012.

III

15.10.2012. 15.11.2012.

IV

15.11.2012. 15.12.2012.

Puna produkcija:
E-lista čekanja: 01.12.2012.
E-naručivanja: 01.01.2013.





Ključne točke projekta

- Povezali smo prvi put bolnice na nacionalnoj razini (4 na pilot području) - „live“.
- Komunikacija je potpuno automatizirana i svakih cca. 1 sat imamo svježije informacije o prvom slobodnom terminu, a na dnevnoj razini potpune podatke o svim trenutačnim narudžbama.
- Podaci su javno dostupni i transparentni.
- Ovo je pilot i iako su ovdje prikazani „pravi“ podaci iz pilot područja, predstoji daljnji posao na kvalitativnoj analizi prikupljenih podataka.
- Prikazane analize su samo primjeri iz sustava poslovne inteligencije, predstavljaju stanje na današnji dan, a tek kroz nekoliko mjeseci vidjeti će se pravi trendovi.
- U posljednjih 6 mjeseci uložen je značajni napor projektnog tima i bolnica (na tehničkom povezivanju, uređivanju sustava listi čekanja, implementaciji pravilnika itd.) .

