



Hrvatski
zavod za
zdravstveno
osiguranje

Croatian
Health
Insurance
Fund

Direkcija
Margaretska 3, p.p. 157
10002 Zagreb
OIB: 02958272670
T +385 (0)1 4806 333
F +385 (0)1 4812 606
F +385 (0)1 4806 345
www.hzzo.hr

KLASA: 500-01/14-01/9
UR. BROJ: 338-01-12-15-122
Zagreb, 11. prosinca 2015.

HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO
OSIGURANJE
REGIONALNI UREDI/PODRUČNE SLUŽBE
n/p voditeljicama/ima
-SVIMA-

LIJEČNIČKA POVJERENSTVA ZAVODA
LIJEČNIČKO POVJERENSTVO ZA POMAGALA
DIREKCIJE ZAVODA

UGOVORNI PARTNERI
-SVIMA-

PREDMET: Uputa vezano za postupanje u slučaju propisivanja, odobravanja i isporuke ortopedskih i drugih pomagala (šiframik ePomagala)
- dostavlja se -

Poštovani,

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) osnovom saznanja o različitom tumačenju i postupanju prilikom predlaganja, propisivanja, odobravanja i isporuke ortopedskih i drugih pomagala nakon instalacije i stavljanja u produkciju šiframika ePomagala dostavlja sljedeće pojašnjenje i uputu.

S obzirom na značajne i sveobuhvatne promjene u sustavu ostvarivanja prava na ortopedska i druga pomagala, obavještavamo Vas da je utvrđeno prijelazno razdoblje, sve do objave u Narodnim novinama i stupanja na snagu novog Pravilnika i šiframika. U prijelaznom razdoblju biti će moguće koristiti važeće ISO 9999 šifre i šifre s 13 znamenaka. Obje vrste šifara informatički su povezane kako bi se sudionicima olakšalo u prijelaznom razdoblju i osigurao kontrolirani put tiskanica potvrda o pomagalima od propisivača do Zavoda na likvidaciju i naplatu.

Budući su ugovorni isporučitelji, specijalizirane prodavaonice za promet na malo medicinskim proizvodima, u ovom razdoblju tek započeli sa certifikacijom kako bi mogli pristupiti sustavu CEZIH-a i ePomagala, prema važećem Pravilniku o ortopedskim i drugim pomagalima (u daljnjem tekstu: Pravilnik) i Popisu pomagala koji je njegov sastavni dio, imaju i dalje pravo propisivati pojedina pomagala (potrošni materijal i rezervne dijelove) sa važećim ISO 9999 šiframa, uz obavezu da se u najkraćem mogućem roku, priključe u sustav ePomagala.

Prilikom propisivanja ortopedskih i drugih pomagala (u daljnjem tekstu: pomagala) za koja je to utvrđeno Pravilnikom i Popisom pomagala, izabrani doktor u sustavu CEZIH-a propisuje pomagalo prema šifri od 13 znamenaka na tiskanici potvrde o pomagalima. Time je propisano/odabrano pomagalo točno određenog proizvođača, modela i/ili kataloškog broja i/ili veličine. Prilikom isporuke pomagala u ugovornim ljekarnama, moguće je da ljekarna isporuči pomagalo i druge 13-znamenkaste šifre, ukoliko je ista unutar razine sada važeće ISO 9999 šifre.



Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
Margaretska 3, 10000 Zagreb
OIB: 02958272670

Ustanova je upisana u sudski registar
Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080427747
ravnateljica Tatjana Prenda Trupeć, mag.ing.el. MBA

I dalje je na snazi članak 15. Pravilnika kojim, ukoliko je pomagalo propisano prema zaštićenom nazivu, ljekarna odnosno isporučitelj obvezno isporučuje propisano pomagalo, odnosno u slučaju da nisu u mogućnosti isporučiti propisano pomagalo, uz pristanak osigurane osobe može isporučiti drugo istovrsno pomagalo unutar iste generičke skupine uz uvjet da na potvrdi o pomagalima nije naznačeno da zamjena nije dopuštena.

Ističemo, također, da se postupak propisivanja, odobravanja i isporuke pomagala na osnovi članka 31.a Pravilnika za pomagala koja nisu utvrđena u Popisu pomagala a koja su se osiguranim osobama odobravana prema ranijem Pravilniku o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na ortopedska i druga pomagala, prema, „starim“ šiframa, trenutno, nije mijenjao te nema zapreke dosadašnjem načinu ostvarivanja prava na ista.

U slučaju utvrđivanja potrebe popravka pomagala na tiskanici potvrde o pomagalima uvrštava se šifra pomagala kako je ranije navedeno, a šifra rada, za sada, ostaje nepromijenjena, odnosno 999999999900.

S obzirom na gore navedeno, upućujemo sve sudionike u postupku ostvarivanja prava na pomagala da u što je moguće kraćem roku, započnu sa priključenjem u CEZIH i novi sustav šifriranja.

Zavod će i nadalje na vrijeme obavještavati ugovorne partnere o svim promjenama koje se tiču sustava ePomagala.

Uputa je objavljena i dostupna na Intranetu, Internet stranicama Zavoda (www.hzzo.hr i www.cezih.hr) te na ISL portalu.

Upućujemo voditelje Regionalnih ureda Zavoda da na primjeren način obavijeste ugovorne partnere koji su uključeni u realizaciju pomagala o navedenim izmjenama i dopunama.

S poštovanjem,

Ravnateljica

Tatjana Prenda Trupec, mag. ing. el. MBA

