



Hrvatski
zavod za
zdravstveno
osiguranje

Croatian
Health
Insurance
Fund

Direkcija
Margaretska 3, p.p. 157
10002 Zagreb
OIB: 02958272670
T +385 (0)1 4806 333
F +385 (0)1 4812 606
F +385 (0)1 4806 345
www.hzzo.hr

Klasa: 650-01/18-01/29

Ur.broj: 338-01-09-18-09

Zagreb, 25 listopada 2018

UGOVORNE ZDRAVSTVENE USTANOVE U
DJELATNOSTI OPĆE / OBITELJSKE MEDICINE,
ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ŽENA, LJEKARNE I BOLNICE
- SVIMA -
PUTEM OBJAVE NA HZZO STRANICI

Predmet: Najava početka korištenja prekograničnih usluga elektroničkog recepta i sažetka o pacijentu, te obavijest o voditelju obrade i izvršitelju obrade podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka

Poštovani,

sukladno odredbama Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju („Narodne novine“, broj 80/13. i 137/13.), Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (nastavno: HZZO) je Nacionalna kontaktna točka (National Contact Point, NCP) za pružanje informacija o pravima osiguranih osoba na zdravstvenu zaštitu u drugoj državi članici u skladu s propisima Europske unije i Direktivom 2011/24/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 9. ožujka 2011. o primjeni prava pacijenata u prekograničnoj zdravstvenoj skrbi, odnosno o svim bitnim aspektima prekogranične zdravstvene zaštite.

Ministarstvo zdravstva Republike Hrvatske imenovalo je Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje i za Nacionalnu kontaktnu točku za eZdravlje (NCPeH) s ciljem omogućavanja prekograničnih usluga razmjene elektroničkog recepta i sažetka o pacijentu za državljane drugih država članica Europske unije koji će ostvarivati pravo na zdravstvenu zaštitu u Republici Hrvatskoj te za hrvatske osigurane osobe koje će ostvarivati navedeno pravo u drugim državama članicama Europske unije. Za potrebe spomenutih prekograničnih

informativskih usluga eZdravlje, bit će potrebno integrirati i prilagoditi nacionalne informativske sustave da bi mogli razmjenjivati eRecepte i sažetke o pacijentu s drugim europskim zemljama.

U skladu s time HZZO će nadograditi Centralni zdravstveni informativski sustav(dalje: CEZIH), čiji je operator , a kako bi se osigurala tehnička i semantička interoperabilnost za prekograničnu razmjenu eRecepta i sažetka o pacijentu u oba smjera –

Početak korištenja ovih usluga planiran je u prvom kvartalu 2019. godine.

Za hrvatske osigurane osobe koji će navedene usluge koristiti u drugim državama članicama Europske unije, korištenje elektroničkih prekograničnih usluga temelji se na dobrovoljnoj osnovi. Pristup podacima je dopušten u zemlji liječenja pod uvjetom da je pacijent dao svoju privolu. Hrvatske osigurane osobe će svoju privolu dati putem portala eGrađani.

U zemlji liječenja, osobni podaci pacijenta se bilježe, prenose i pohranjuju sukladno pravnoj regulativi te zemlje liječenja. Za pacijente kojima je Hrvatska zemlja liječenja, osobni podaci pacijenta biti će dostupni ovlaštenim i identificiranim zdravstvenim djelatnicima uključenim u izdavanje lijeka / liječenje: ljekarnicima pri izdavanju propisanih lijekova u matičnoj zemlji, liječnicima u djelatnostima opće / obiteljske medicine, zdravstvenoj zaštiti žena, specijalistima u bolnicama pri pružanju liječenja i ovlaštenim djelatnicima operatera nacionalne / NCP infrastrukture u skladu s pravilima o sigurnosti i zaštiti podataka pacijenata.

Za svaku državu, a u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, organizacija određena kao NCPeH preuzima odgovornost jasnog definiranja voditelja obrade i izvršitelja obrade za bilježenje, prikupljanje, skladištenje, prijenos i druge aktivnosti obrade podataka u zdravstvenom registru.

Slijedom navedenog, u kontekstu **zaštite osobnih podataka vezano za prekogranične usluge elektroničkog recepta i sažetka o pacijentu**, za Vašu informaciju navodimo da je u ovom projektu:

- Voditelj obrade (Data Controller) i izvršitelj obrade (Data Processor) je HZZO. Za zakonitost rada HZZO-a odgovoran je Ravnatelj HZZO-a.
- Službenika za zaštitu osobnih podataka (Data Protection Officer – DPO) imenuje Ravnatelj HZZO-a.

- Nadzorno tijelo nad obradom osobnih podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka i Zakonu o provedbi Opće uredbe (Data Protection Agency – DPA) je Agencija za zaštitu osobnih podataka.

O početku primjene elektroničkog načina razmjene recepata kao i sažetaka o pacijentu bit ćete pravovremeno obaviješteni s detaljnim uputama za postupanje.

S poštovanjem,

Ravnatelj

Lucian Vukelić, dr. med. spec.



Prilog:

- pojašnjenje

Pojašnjenje pravne podloge za voditelja obrade, izvršitelja obrade i DPO

Sukladno članku 9. stavku 3. i 4. Statuta Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ("Narodne novine" broj 18/09, 33/10, 8/11, 18/13, 1/14 i 83/15), HZZO kao Nacionalna kontaktna točka prema Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranje kao i prema Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju i zdravstvenoj zaštiti stranaca u Republici Hrvatskoj („Narodne novine“, 80/13. i 15/18.):

- pruža informacije o pravima osiguranih osoba na zdravstvenu zaštitu u drugoj državi članici Europske unije u skladu sa propisima Europske unije,

- pruža informacije osiguranim osobama iz drugih država članica o korištenju zdravstvene zaštite kod ugovornih subjekata HZZO-a, kao i kod privatnih provoditelja zdravstvene zaštite koji nisu u ugovornom odnosu s HZZO-om,

- obavlja pojedine poslove vezane uz izgradnju i održavanje informacijskog sustava za potrebe provođenja zdravstvene zaštite prema posebnom nalogu ministra zdravstva.

Također, sukladno članku 9.a Statuta, HZZO:

- omogućava razmjenu informacija o svim elementima korištenja prava na prekograničnu zdravstvenu zaštitu,

- pruža pacijentima informacije o pružateljima zdravstvene zaštite, uključujući, na zahtjev, informacije o posebnom pravu pružatelja da pruži usluge ili primijeni bilo kakva ograničenja u svojoj djelatnosti,

- na zahtjev pacijenta pruža odgovarajuće informacije o normama i smjernicama o kvaliteti i sigurnosti utvrđenima zakonodavstvom Republike Hrvatske, uključujući odredbe o nadzoru i ocjeni pružatelja zdravstvene zaštite te informacije o tome koji pružatelji zdravstvene zaštite podliježu tim normama i smjernicama te informacije o dostupnosti bolnica za osobe s invaliditetom,

- pruža informacije o pravima pacijenata, postupcima podnošenja pritužbi i mehanizmima za traženje pravne zaštite prema zakonodavstvu Republike Hrvatske, kao i o pravnim i administrativnim mogućnostima koje su na raspolaganju za rješavanje sporova, uključujući i one u slučaju štete proizašle iz prekogranične zdravstvene zaštite,

- surađuje i pruža pomoć nacionalnim kontaktnim točkama u drugim državama članicama te surađuje s Europskom komisijom,

- pruža pacijentima na njihov zahtjev podatke za kontakt s nacionalnim kontaktnim točkama u drugim državama članicama te

- pruža pacijentima i zdravstvenim stručnjacima na njihov zahtjev informacije o pravima koja imaju u Republici Hrvatskoj u vezi s dobivanjem zdravstvene zaštite, posebno u pogledu

odredaba i uvjeta za nadoknadu troškova i postupaka za dostupnost i utvrđivanje tih prava te za pritužbu ili žalbu i pravnu zaštitu ako pacijenti smatraju da se njihova prava ne poštuju.

Sukladno članku 8. Statuta, HZZO predstavlja i zastupa ravnatelj, a u okviru djelatnosti upisane u sudski registar, uz ograničenja utvrđena Statutom.

Prema članku 5. stavku 8. Pravilnika o tajnosti podataka i pravu na pristup informacijama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (nadalje: Pravilnik), poslovnom tajnom smatraju se i podaci prikupljeni u poslovanju HZZO-a na informatičkoj opremi i medijima za pohranu podataka, kao i opremi i medijima na kojima je HZZO određen za operatera na održavanju CEZIH-a, prema Odluci o operateru Informatičkog sustava primarne zdravstvene zaštite-CEZIH-PZZ, ustroju Koordinacijskog tijela CEZIH PZZ, te ovlastima istog (KLASA: 011-02/06-11/65, URBROJ: 534-05-01/1-06-01, od 20. lipnja 2006. godine).

Sukladno članku 13. Pravilnika, pristup tajnim podacima imaju radnici HZZO-a kojima je to nužno za obavljanje poslova iz njihova djelokruga rada.

U skladu sa člankom 17. Pravilnika, u slučajevima kada je to nužno radi obavljanja poslova HZZO-a, podatke koji su označeni stupnjevima tajnosti prema klasifikaciji tajnosti podataka određenih od nadležnih tijela kao: vrlo tajni, tajni, povjerljivi i ograničeni ili su označeni kao poslovna tajna može se dati na uvid drugim državnim i javnim tijelima te pravnim ili fizičkim osobama samo pod uvjetima koji su izričito navedeni u Pravilniku, a podatke može priopćiti ravnatelj HZZO-a, odnosno osoba koju za to pisano ovlasti ravnatelj HZZO-a.

Na osnovi odredbi Članka 18. a Zakona o zaštiti osobnih podataka (Narodne novine” br, 103/03.118/06., 41/08., 139/11 i 106/12.) i odredbi članka 35.i 38. stavka 2. Statuta, donesena je odluka o imenovanju službenika za zaštitu osobnih podataka u HZZO-u..