



Republika Hrvatska  
Ministarstvo zdravlja



Hrvatski zavod za  
zdravstveno osiguranje

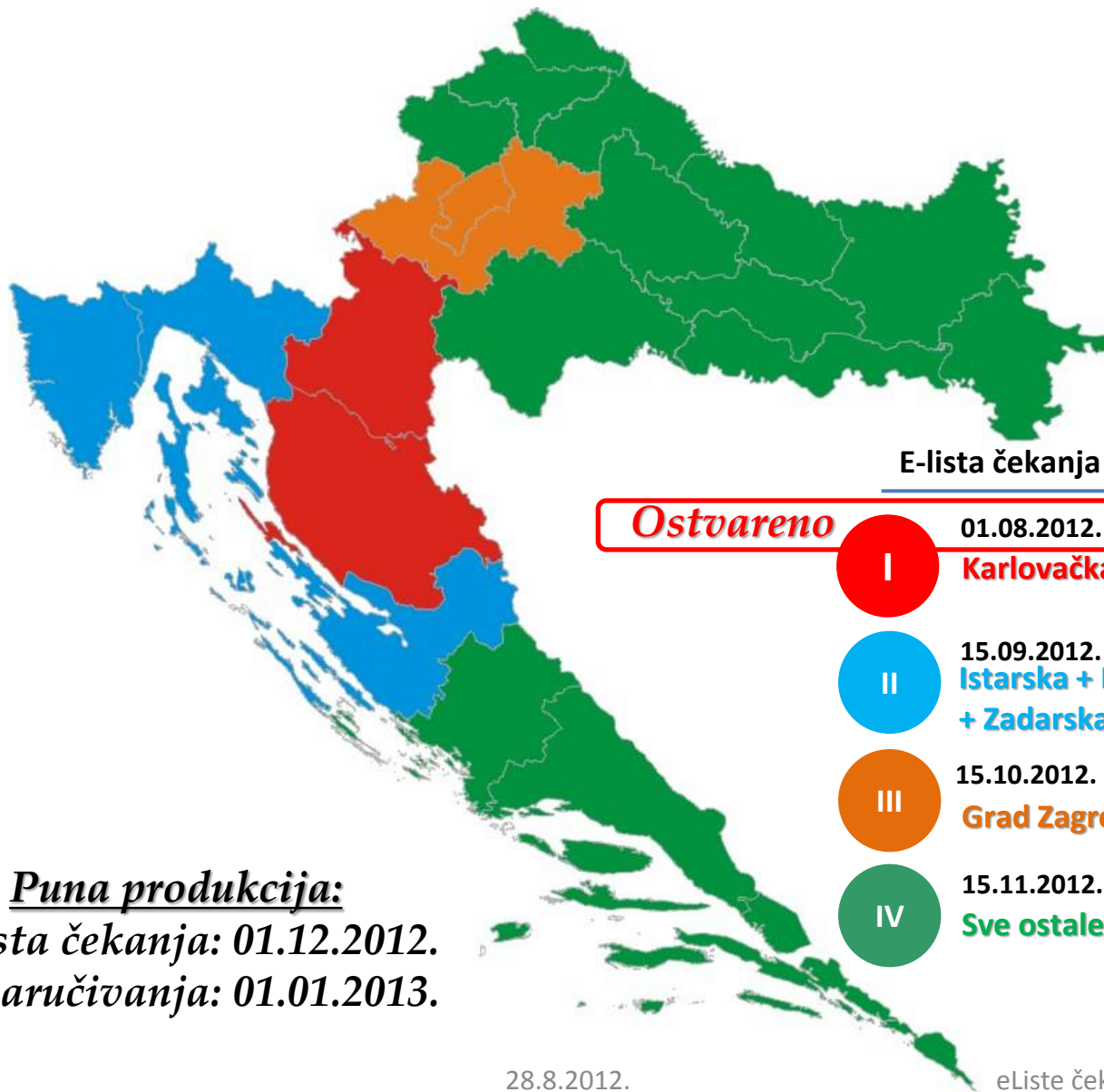
# eListe čekanja i eNaručivanje



Kolovoz 2012.



# Akcijni plan



E-lista čekanja    E-naručivanje

***Ostvareno***

- |            |  |             |
|------------|--|-------------|
| <b>I</b>   | 01.08.2012.  | 01.09.2012. |
|            | <b>Karlovačka + Ličko-senjska žup.</b>                   |             |
| <b>II</b>  | 15.09.2012.  | 01.10.2012. |
|            | <b>Istarska + Primorsko-goranska + Zadarska županija</b> |             |
| <b>III</b> | 15.10.2012.  | 15.11.2012. |
|            | <b>Grad Zagreb + Zagrebačka žup.</b>                     |             |
| <b>IV</b>  | 15.11.2012.  | 15.12.2012. |
|            | <b>Sve ostale županije</b>                               |             |

**Puna produkcija:**

***E-lista čekanja: 01.12.2012.***

***E-naručivanja: 01.01.2013.***





# Ciljevi eLista čekanja

1. **Objediniti podatke** o bolničkim listama čekanja na razini Republike Hrvatske s **jedinstvenom listom usluga i jasno definiranim osnovnim setom podataka.**
2. Omogućiti **usporedbe duljine čekanja** po regijama, bolnicama i zahvatima.
3. **Javno dostupne informacije** o prvom slobodnom terminu (objavnom na web stranicama Ministarstva zdravlja i HZZO-a, uz moguće usporedbe).
4. Omogućiti **analizu i upravljanje procesom** (poticanje bolnica, usmjeravanje pacijenata, dodatna sredstva usmjerena na “pravo” mjesto, nadzor rada ugovornih subjekata).
5. Ostvariti nužne preduvjete za **nadzor i učinkovito upravljanje.**





# Ciljevi eNaručivanja

1. **Direktnim naručivanjem** iz ordinacija PZZ-a omogućiti pacijentima dobivanje optimalnog termina (pacijenti neće morati sami tražiti raspoložive termine u različitim zdravstvenim ustanovama).
2. Pružiti **pacijentima mogućnost** da prilikom naručivanja, u dogovoru sa svojim liječnikom, za mjesto pregleda odaberu bolnicu koja im po lokaciji **najviše odgovara**.
3. Omogućiti **bolju organizaciju**, učinkovitost, te iskorištenost bolničkih resursa i bolničkog osoblja.
4. Sustavom izvješćivanja dobiti **transparentan uvid u cjelokupno stanje** naručivanja u Republici Hrvatskoj.
5. Značajno **skratiti višemjesečna čekanja** za pojedine specijalističke pretrage i medicinske postupke.





# eListe čekanja na Internetu

( [www.hzzo.hr](http://www.hzzo.hr); [www.zdravlje.hr](http://www.zdravlje.hr); [www.cezih.hr](http://www.cezih.hr) )



HRVATSKI ZAVOD ZA  
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

CROATIAN INSTITUTE  
FOR HEALTH INSURANCE

## LISTE ČEKANJA

<b>Zahvat</b>
<input type="text" value="Dermatologija i venerologija - Prvi pregled"/>
<b>Regija</b>
<input type="text" value="Sve regije"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>PROVJERITE</b>

**Kako bi svi u najkraćem roku mogli doći na red lijepo Vas molimo da se za potreban pregled ili pretragu prijavite samo u jednu zdravstvenu ustanovu, te se odjavite na navedeni mail ili telefon ukoliko ste spriječeni doći.  
Zahvaljujemo!  
MZ i HZZO**



HRVATSKI ZAVOD ZA  
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

CROATIAN INSTITUTE  
FOR HEALTH INSURANCE

## LISTE ČEKANJA

<b>Zahvat</b>	Prvi pregled dermatologa
---------------	--------------------------

<b>Zdravstvena ustanova</b>	OPĆA BOLNICA OGULIN
<b>Adresa</b>	47300 OGULIN,BOLNIČKA ULICA 38
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:obogulin@ob.hr">obogulin@ob.hr</a>
<b>Telefon</b>	4313123
<b>Prvi slobodni termin</b>	01.08.2012. 12:00
<b>Broj dana čekanja</b>	2
<b>Datum liste</b>	30.7.2012. 16:12:29

<b>Zdravstvena ustanova</b>	OPĆA BOLNICA KARLOVAC
<b>Adresa</b>	47000 KARLOVAC,ANDRIJE ŠTAMPARA 3
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:obkarlovac@ob.hr">obkarlovac@ob.hr</a>
<b>Telefon</b>	1231234
<b>Prvi slobodni termin</b>	19.11.2012. 09:00
<b>Broj dana čekanja</b>	112
<b>Datum liste</b>	30.7.2012. 16:12:28



# Proces eNaručivanja u ordinaciji PZZ-a

1. **Maksimalno pojednostavljen !!!**
2. Provodi se u nekoliko koraka – „nekoliko klika mišem”
3. Liječnik ili sestra PZZ-a znatno olakšavaju **pacijentu** naručivanje uz mogućnost biranja slobodnog termina
4. eNaručivanje će se liječnicima PZZ-a kod ugovaranja za 2013. posebno vrednovati.





# KZN s kojima smo započeli eListe čekanja i eNaručivanje

1. Koljeno
2. Kuk
3. Katarakta
4. MR kralježnice
5. CT glave
6. Prvi pregled
7. Kontrolni pregled

Primjer kataloga zahvata naručivanja: očekujemo da će se više od **70%** narudžbi odnositi na **prvi i kontrolni pregled**. U pilot projektu iz ordinacija PZZ-a pacijenta se naručuje na **prvi i kontrolni pregled**.

Naziv postupka
Prvi pregled interniste
Kontrolni pregled interniste
Prvi pregled kardiologa
Kontrolni pregled kardiologa
Prvi pregled pulmologa
Kontrolni pregled pulmologa
Prvi pregled gastroenterologa
Kontrolni pregled gastroenterologa
Prvi pregled nefrologa
Kontrolni pregled nefrologa
Prvi pregled hematologa
Kontrolni pregled hematologa
Prvi pregled reumatologa (Interna medicina)
Kontrolni pregled reumatologa (Interna medicina)
Prvi pregled alergologa i kliničkog imunologa
Kontrolni pregled alergologa i kliničkog imunologa
Prvi pregled endokrinologa





# Proces eNaručivanja u ordinaciji PZZ-a

Dvije su vrste procesa koje liječnik PZZ-a ili medicinska sestra mogu raditi u ordinaciji vezano uz eNaručivanje:

1. Naručivanje pacijenta
2. Pregled i otkazivanje postojećih narudžbi







# Proces eNaručivanja u ordinaciji PZZ-a

## 1. Naručivanje pacijenta

- U svojoj aplikaciji tijekom uobičajene obrade pacijenta liječnik popuni sve podatke koji su potrebni za kreiranje uputnice.
- **Kroz proces kreiranja uputnice definiran je pacijent (MBO) i zahvat na koji se upućuje (KZN).**
- Vaši programeri će Vama i medicinskoj sestri na ekranu dodati novi gumbić gdje će se klikom na njega pozvati aplikacija za eNaručivanje te automatke pokupiti podatke definirane kroz kreiranje uputnice.
- Ovisno o rješenju aplikacija će se otvarati u istom ekranskom prikazu ili u novom ekranskom prikazu.

Provodi se SAMO kroz tri koraka:





# Proces eNaručivanja u ordinaciji PZZ-a – KORAK 1

## 1.1. Odabir ustanove

Pregled ustanova  
Karlovačka županija  
Prvi pregled ortopeda

Ivo Ivić  
123456789  
29.01.1974



1 Odaberite ustanovu 2 Odaberite termin 3 Rezultat

Ponudi termine nakon:

1 Ruj 2012  
6 00 Vrijeme?

Prikaži sve regije

Regija	Naziv	Adresa	Telefon	Prvi termin
Karlovačka županija	OPĆA BOLNICA KARLOVAC	47000 KARLOVAC, ANDRIJE ŠTAMPARA 3	1231234	27.8.2012.

Klikom na redak tablice odaberite ustanovu u koju želite naručiti pacijenta...





# Proces eNaručivanja u ordinaciji PZZ-a – KORAK 2

## 1.2. Odabir termina

Sustav će sukladno slici ponuditi prve slobodne termine **od** dana 01. rujan 2012., **nakon** 10:15h.

Pregled termina  
OPĆA BOLNICA KARLOVAC  
Prvi pregled ortopeda

Ivo Ivić  
123456789  
29.01.1974



1 Odaberite ustanovu 2 **Odaberite termin** 3 Rezultat

Preostalo vrijeme **01:50**

Zahvat	Resurs	Opis	Termin
1077	Prvi pregled kod specijaliste - IVICA LUCIJANIĆ		4.9.2012. 8:00:00
1077	Prvi pregled kod specijaliste - DAVOR GRDOŠIĆ		7.9.2012. 8:00:00
1077	Prvi pregled kod specijaliste - DINKO BELOBRAJDIĆ		6.9.2012. 8:00:00
1077	Prvi pregled kod specijaliste - TATJANA ĆAPIN		3.9.2012. 11:15:00
1077	Prvi pregled kod specijaliste - NENAD KORKUT		5.9.2012. 8:00:00

Napomena






# Proces eNaručivanja u ordinaciji PZZ-a – KORAK 3

## 1.3. Rezultat

Rezultat naručivanja

1 Odaberite ustanovu 2 Odaberite termin 3 **Rezultat**



Izvršena rezervacija za pacijenta **Ivo Ivić**, zahvat **Prvi pregled ortopeda**, u ustanovi **OPĆA BOLNICA KARLOVAC**, na dan **03.09.2012-11:30**

Ukoliko želite obaviti novu rezervaciju, zatvorite ovaj prozor i pošaljite novi zahtjev iz Vaše aplikacije.

Kliknite gumb za ispis potvrde.

Pacijentu se ispiše potvrda o provedenom naručivanju koja mu služi kao podsjetnik: ***gdje je i kada naručen.***

Na potvrdi se može dopisati određena poruka specijalisti ili samom pacijentu

### Napomena

Pacijent donosi prethodne nalaze sa sobom.

Molim obratiti pozornost na nalaz od prije 2 mjeseca te na privremeno povećane upalne parametre.

Hvala,  
Dr. Marić



# Proces eNaručivanja u ordinaciji PZZ-a

## Trajanje pred-rezervacije

- Vrijeme u kojem se očekuje potvrda korisnika **je 2 min.**
- Ukoliko vrijeme istekne, potrebno **se vratiti na prvi korak** u procesu i ponoviti odabir zdravstvene ustanove.

Preostalo vrijeme **01:51**



Vrijeme zahtjeva je isteklo.

Zatvorite stranicu i pošaljite novi zahtjev iz Vaše G2 aplikacije.





# Proces eNaručivanja u ordinaciji PZZ-a

## 1. Pregled i otkazivanje postojećih narudžbi

Pregled rezervacija

Ivo Ivić  
123456789  
29.1.1974.



Ustanova	Zahvat	Vrijeme	Akcije
IN2 test	Prvi pregled interniste	22.8.2012. 8:00:00	
IN2 test	Prvi pregled interniste	22.8.2012. 8:00:00	

Ispis potvrde



Otkazivanje termina



Otkaz narudžbe



Jeste li sigurni da želite otkazati narudžbu?

Da

Ne



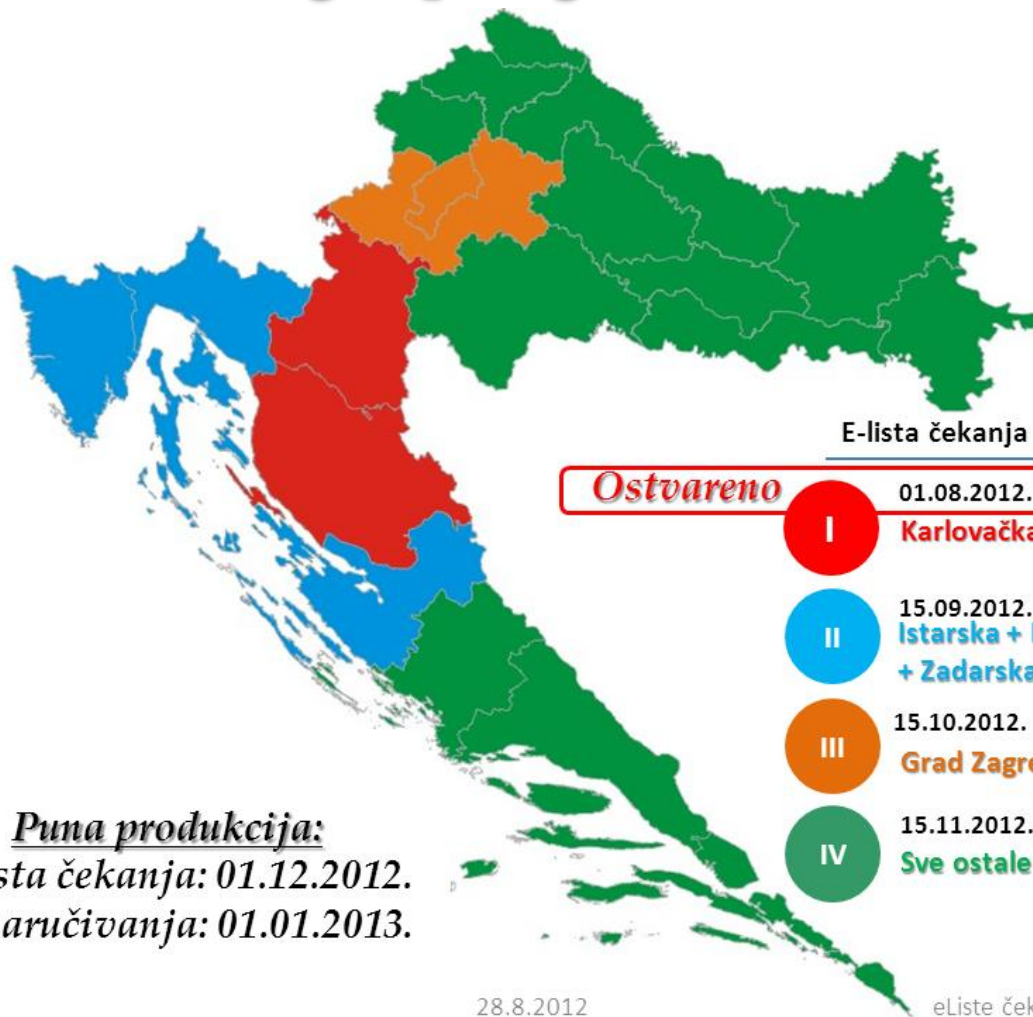


# Proces eNaručivanja u ordinaciji PZZ-a

Detaljnije upute opisanih radnji svaki liječnik PZZ-a može dobiti od svojih programera (Gx) ili na e-mail iz područnih ureda.



# Zahvaljujemo na pažnji i potpori u provođenju projekta eNaručivanje



	E-lista čekanja	E-naručivanje
<b>Ostvareno</b>	01.08.2012.	01.09.2012.
<b>I</b>	<b>Karlovačka + Ličko-senjska žup.</b>	
<b>II</b>	15.09.2012.	01.10.2012.
	<b>Istarska + Primorsko-goranska + Zadarska županija</b>	
<b>III</b>	15.10.2012.	15.11.2012.
	<b>Grad Zagreb + Zagrebačka žup.</b>	
<b>IV</b>	15.11.2012.	15.12.2012.
	<b>Sve ostale županije</b>	

Puna produkcija:  
E-lista čekanja: 01.12.2012.  
E-naručivanja: 01.01.2013.

28.8.2012

eListe čekanja

